

DO NOT OPEN THIS BOOKLET UNTIL TOLD TO DO SO

इस पुस्तिका को आदेश मिलने पर ही खोलें

(LDCE IP)  
PAPER - ITime Allowed : 3 Hours  
अनुमत समय : 3 घंटेTotal No. of Objective Questions : 150  
वस्तुनिष्ठ प्रश्नों की कुल संख्या : 150Roll No. :  
अनुक्रमांकMaximum Marks: 300  
अधिकतम अंक : 300

Name of the Candidate (in capital letters) : .....

अभ्यर्थी का नाम:

|  |  |
|--|--|
| READ THE FOLLOWING INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE YOU BEGIN TO ANSWER THE QUESTIONS.  | प्रश्नों के उत्तर देने से पहले निचे लिखे अनुदेशों को ध्यान से पढ़ें।   |
| 1. Question Booklet contains 150 objective type questions (MCQs). Before commencing to answer, check up the Question Booklet and ensure that the Question Booklet has all the 150 MCQs. Further check that you have been distributed correct booklet and/or any other shortcomings in it. If you find any defect in the Booklet, intimate the same to your room invigilator and get it replaced immediately with a complete Booklet of the same series. No complaint in this regard shall be entertained at later stage. | प्रश्न पुस्तिकामें 150 वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। अपना उत्तर लिखना प्रारंभ करने से पहले अपनी प्रश्न पुस्तिका की भली भांति जाँच कर ले और सुनिश्चित करें कि प्रश्न पुस्तिका में सभी 150 वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। पुनः यह भी परख लें कि आपको कक्षा निरीक्षक द्वारा सही प्रश्न पुस्तिका मिली है और इसमें प्रिंटिंग संबंधी अथवा अन्य किस्म की कोई कमी नहीं है। यदि किसी प्रकार की कोई कमी हो तो पर्यवेक्षक को सूचित करें तथा तुरंत उसी श्रृंखला के एक पूर्ण प्रश्न पुस्तिका से लें। इस संदर्भ में किसी भी प्रकार की कोई शिकायत पर बाद में विचार नहीं किया जायेगा। |
| 2. If there is any variation between translated the English and the Hindi version, the English version shall be treated as final.  | यदि अंग्रेजी और हिंदी संस्करण के अनुवाद में कोई भिन्नता है, तो अंग्रेजी संस्करण को अंतिम माना जाएगा।   |
| 3. This is an objective type test in which each question comprises of four responses - (A), (B), (C) and (D). You are to select ONLY ONE correct response and mark it on your OMR. In case you feel that there are more than one correct response, mark the response which you consider the best. In any case choose ONLY ONE response for each question. Your total marks will depend on the number of correct responses marked by you in the OMR answer Sheet.   | यह एक वस्तुनिष्ठ प्रकार की परीक्षा है जिसमें प्रत्येक प्रश्न के चार उत्तर - (A), (B), (C) और (D) क्रम पर दिये गए हैं। उनमें से आप सबसे सही केवल एक उत्तर को चुने और अपने ओएमआर पर अंकित करें। यदि आपको ऐसा लगे कि किसी प्रश्न के एक से अधिक उत्तर सही हैं, तो आप अपने ओएमआर पर उस उत्तर को अंकित करें जो आपको सर्वोत्तम लगे। प्रत्येक प्रश्न के लिए केवल एक ही उत्तर चुनना है आपका कुल प्राप्तांक आपके द्वारा ओएमआर उत्तर पत्रक पर अंकित सही उत्तरों पर निर्भर होगा।   |
| 4. An OMR answer sheet will be supplied to you separately by the Invigilator to mark the answers. You must follow the instructions given on the OMR. You must write your Name, Roll No., Question Booklet Series and other particulars in the space provided on the OMR answer sheet, failing which your OMR answer sheet will not be evaluated.   | प्रश्नों के उत्तर देने के लिए आपको वीक्षक द्वारा अलग से ओएमआर उत्तर पत्रक दिया जायेगा। आपको ओएमआर पर दिए गए निर्देशों का पालन करना चाहिए। आपको अपना नाम, रोल नंबर, प्रश्न पुस्तिका श्रृंखला और अन्य विवरण ओएमआर उत्तर पत्रक पर प्रदान की गई जगह में लिखना होगा, अन्यथा उत्तर पत्रक का मूल्यांकन नहीं होगा।   |
| 5. Use Black / Blue ink ballpoint pen only for filling boxes and bubbles on the OMR answer sheet. Any erasure or change is not allowed.  | ओएमआर उत्तर पत्रक पर उत्तर को चिह्नित करने तथा बॉक्स को भरने के लिए केवल काली / नीली स्याही के बॉल-पॉइंट पेन का ही प्रयोग करें। किसी भी प्रकार का  |



|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 1 | <p>वरिष्ठ नागरिक बचत योजना, 2019 के तहत खाता खोलने के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही नहीं है?</p> <p>(ए) खाता खोलने की तिथि पर 60 वर्ष की आयु प्राप्त करना होगा</p> <p>(बी) जो सेवानिवृत्ति हो चुके हैं या अन्यथा और खाता खोलने की तिथि पर 55-60 वर्ष आयु वर्ग के हैं</p> <p>(सी) मृत सेवारत कर्मियों के उत्तराधिकारी या कानूनी उत्तराधिकारी ऐसे मृत कर्मियों के टर्मिनल लाभों को जमा करने के लिए पात्र होंगे</p> <p>(डी) इनमें से कोई नहीं।</p>                               | 1 | <p>Which one of the following statements with regard to opening of account under Senior Citizens' saving Scheme, 2019 is not correct?</p> <p>(A) 60 years of age to be attained on the date of opening of account</p> <p>(B) who retired on superannuation or otherwise and between the age of 55-60 years on the date of opening of account</p> <p>(C) the successor or legal heir of a deceased serving personnel shall be eligible to deposit the terminal benefits of such deceased personnel</p> <p>(D) None of these.</p> |
| 2 | <p>निम्नलिखित में से किसके लिए फिनेकल सीबीएस सॉफ्टवेयर में सही ढंग से मैप नहीं किया गया है?</p> <p>(i) पहली बार नामांकन का पंजीकरण ---- सीएसबीएम मेनू का उपयोग किया जाना</p> <p>(ii) सीआईएफ निर्माण ---- सीसीआरसी मेनू का उपयोग किया जाना</p> <p>(iii) डी-डुप्लीकेशन चेक ---- सीडीईडीयूपी मेनू का उपयोग किया जाना</p> <p>(iv) सीआईएफ संशोधन ---- आईईएस मेनू का उपयोग किया जाना</p> <p>(ए) केवल (i)</p> <p>(बी) केवल (ii)</p> <p>(सी) केवल (iii) और (iv)</p> <p>(डी) इनमें से कोई नहीं।</p> | 2 | <p>Which one of the following is not correctly mapped in FINACLE CBS software for?</p> <p>(i) Registration of nomination for first time ---- CASBAM menu to be used</p> <p>(ii) CIF creation ---- CCRC menu to be used</p> <p>(iii) De-duplication check ---- CDEDUP menu to be used</p> <p>(iv) CIF modification ---- IES menu to be used</p> <p>(A) (i) only</p> <p>(B) (ii) only</p> <p>(C) (iii) &amp; (iv) only</p> <p>(D) None of these.</p>  |
| 3 | <p>सुकन्या समृद्धि खाता योजना, 2019 के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही है?</p> <p>(ए) निकासी की अनुमति तब दी जाती है जब खाताधारक 18 वर्ष की आयु प्राप्त कर लेती है</p> <p>(बी) निकासी की अनुमति तब दी जाती है जब खाताधारक 10 वीं कक्षा पास करती है</p> <p>(सी) खाताधारक के विवाह के समय 18 वर्ष</p>   | 3 | <p>Which one of the following statements is correct with regard to Sukanya Samridhi Account Scheme, 2019?</p> <p>(A) withdrawal is allowed when the account holder attains the age of 18 years</p> <p>(B) withdrawal is allowed when the account holder passes 10<sup>th</sup> standard</p> <p>(C) the account can be closed after 18 years of age and before 21 years of age for reason of intended marriage of</p>  |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   | की आयु के बाद और 21 वर्ष की आयु से पहले खाता बंद किया जा सकता है<br>(डी) इनमें से कोई भी गलत नहीं है  |   | account holder<br>(D) None of these are incorrect.   |
| 4 | किसी कार्यालय में मेल handling की दर _____ प्रति वस्तु से अधिक नहीं होनी चाहिए।<br>(ए) 1.2<br>(बी) 1.3<br>(सी) 1.4<br>(डी) 1.6  | 4 | The rate of mail handling within one office should not exceed _____ per article<br>(A) 1.2<br>(B) 1.3<br>(C) 1.4<br>(D) 1.6  |
| 5 | डाकघर बचत खाता योजना, 2019 के तहत, 10वें दिन की समाप्ति और महीने के अंत के बीच खाते में जमा शेष राशि पर _____ प्रतिशत प्रति वर्ष की दर से ब्याज की अनुमति होगी, और ऐसे ब्याज की गणना प्रत्येक _____ के अंत में की जाएगी और वह खाते में जमा किया जाएगा।<br>(ए) 3.5, वर्ष<br>(बी) 4, महीने<br>(सी) 4, वर्ष,<br>(डी) 5, वर्ष | 5 | Under Post Office Savings Account Scheme, 2019, the interest at the rate of _____ percent per annum shall be allowed for a calendar month on the balance at the credit of an account between the close of the 10 <sup>th</sup> day and end of the month, and such interest shall be calculated and credited in the account at the end of each _____<br>(A) 3.5, year<br>(B) 4, month<br>(C) 4, year<br>(D) 5, year |
| 6 | जब किसी कारण से, कोई मनीआर्डर या तो प्राप्तकर्ता या प्रेषक को भुगतान नहीं किया जाता है, तो इसके जारी होने के महीने के बाद से _____ के अंत में, इसे जारी करने वाले कार्यालय द्वारा उसे शून्य माना जाएगा।<br>(ए) एक महीने<br>(बी) दो महीने<br>(सी) तीन महीने<br>(डी) महीनों के लिए  | 6 | When for any reason, a money order remains unpaid either to the payee or to the remitter, at the end of the _____, following the month of its issue, it will be treated as void by the office of issue<br>(A) month<br>(B) two months<br>(C) three months<br>(D) for months  |
| 7 | बाल नीति किस वर्ष शुरू की गई?<br>(ए) 2000<br>(बी) 2006<br>(सी) 2004<br>(डी) 1996  | 7 | In which year Children Policy was introduced?<br>(A) 2000<br>(B) 2006<br>(C) 2004<br>(D) 1996  |
| 8 | सार का मिलान करने और विसंगतियों को हल करने के लिए मानक संचालन प्रक्रिया के अनुसार, यदि बैग/पार्सल का _____ दिनों के भीतर पता नहीं लगाया जाता है, तो गलती के लिए जिम्मेदार अधिकारियों से   | 8 | As per the Standard Operating Procedure for tallying abstracts and resolving discrepancies, if the bag/parcel is not traced within _____ days, presumptive loss need to be recovered from the officials at fault.<br>(A) two   |



|    |  |    |   |
|----|--|----|---|
|    | अनुमानित नुकसान की वसूली की जानी चाहिए।<br>(ए) दो<br>(बी) तीन<br>(सी) चार<br>(डी) पांच   |    | (B) three<br>(C) four<br>(D) five   |
| 9  | बचत खाते में जमा करने के लिए, यह देखा जाना चाहिए कि चेक न तो पोस्टडेटेड है और न ही _____ महीने से अधिक पुराना है?<br>(ए) दो<br>(बी) तीन<br>(सी) चार<br>(डी) पांच   | 9  | For making a deposit in a Savings account, it should be seen that the cheque is neither postdated nor is more than _____ months old?<br>(A) Two<br>(B) Three<br>(C) Four<br>(D) Five  |
| 10 | राष्ट्रीय बचत सावधि जमा योजना, 2019 के अनुसार, सावधि जमा खातों की कितनी श्रेणियों की अनुमति है?<br>(ए) चार<br>(बी) तीन<br>(सी) पांच<br>(डी) छह   | 10 | As per National Savings Time Deposit Scheme, 2019, how many categories of Time Deposit accounts are allowed?<br>(A) Four<br>(B) Three<br>(C) Five<br>(D) Six  |
| 11 | शाखा कार्यालय खाते और शाखा कार्यालय दैनिकी के संरक्षण की अवधि क्रमशः वर्षों में क्या है?<br>(ए) 3, 3<br>(बी) 4, 4<br>(सी) 3, 5<br>(डी) 4, 3  | 11 | What is the period of preservation of Branch Office account and the Branch Office Journal in years respectively?<br>(A) 3, 3<br>(B) 4, 4<br>(C) 3, 5<br>(D) 4, 3  |
| 12 | यदि प्रेषण राशि खाता कार्यालय में बी.ओ. दैनिक खाते में जिसमें इसे दर्ज करने के निर्देश होते हैं, से पहले प्राप्त होती है तब प्रेषण की राशि _____ स्याही में _____ प्रविष्टि के रूप में बी.ओ. सार में दर्ज की जानी चाहिए।<br>(ए) नीले, माइनस<br>(बी) लाल, पॉजिटिव<br>(सी) लाल, माइनस<br>(डी) इनमें से कोई नहीं। | 12 | If a remittance is received in the account office before the B.O. daily account in which it is advised, the amount of remittance should be entered in the B.O. summary as a _____ entry in _____ ink.<br>(A) Minus, Blue<br>(B) Positive, Red<br>(C) Minus, Red<br>(D) None of these. |
| 13 | जब डकैतों द्वारा कार्यालयों पर हमले के कारण कर्मचारियों को चोट लगती है या _____ रुपये से अधिक की हानि होती है तब महानिदेशक द्वारा निर्धारित प्रो-फॉर्मा में व्यक्तिगत रिपोर्ट प्रस्तुत की जानी   | 13 | Individual reports in the pro-forma prescribed by the Director-General should be submitted when the attacks on offices by dacoits causing injury to the staff or losses over rupees _____ takes place   |

|    |   |    |  |
|----|---|----|--|
|    | <p>चाहिए।</p> <p>(ए) 50,000/-</p> <p>(बी) 1,00,000/-</p> <p>(सी) 2,00,000/-</p> <p>(डी) 3,00,000/-</p>  |    | <p>(A) 50,000/-</p> <p>(B) 1,00,000/-</p> <p>(C) 2,00,000/-</p> <p>(D) 3,00,000/-</p>  |
| 14 | <p>राष्ट्रीय बचत आवर्ती जमा योजना, 2019 के तहत खाता खोलने के लिए जमा की जाने वाली न्यूनतम राशि क्या है?</p> <p>(ए) रु. 100</p> <p>(बी) रु 10</p> <p>(सी) रु. 50</p> <p>(डी) रु. 200</p>   | 14 | <p>What is the minimum amount of deposit to be made to open account under National Savings Recurring Deposit Scheme, 2019?</p> <p>(A) Rs. 100</p> <p>(B) Rs. 10</p> <p>(C) Rs. 50</p> <p>(D) Rs. 200</p>   |
| 15 | <p>मेल लाइन पर प्रत्येक लेटर मेल रनर द्वारा लेकर जाने वाले मेल का वजन सामान्यतः _____ किग्रा से अधिक नहीं होना चाहिए</p> <p>(ए) 5</p> <p>(बी) 7</p> <p>(सी) 9</p> <p>(डी) 14</p>  | 15 | <p>The weight of mails to be carried by each letter mail runner on a mail line should not ordinarily exceed _____ kg</p> <p>(A) 5</p> <p>(B) 7</p> <p>(C) 9</p> <p>(D) 14</p>  |
| 16 | <p>यदि किसी धोखाधड़ी के मामले में किसी एजेंट की संलिप्तता स्थापित होती है, तो</p> <p>(i) नियुक्ति प्राधिकारी को तुरंत उनकी एजेंसी को रद्द करने के लिए कहा जाना चाहिए</p> <p>(ii) संभाग के सभी डाकघरों को निर्देशित किया जाना चाहिए कि वे उस एजेंट से आगे कोई व्यवसाय स्वीकार न करें</p> <p>(iii) उसका नाम संभाग के सभी डाकघरों के परिसरों में स्पष्ट रूप से यह कहते हुए प्रदर्शित किया जाना चाहिए कि डाकघर ने धोखाधड़ी के मामले में उसकी संलिप्तता पाई है। इसीलिए संबंधित एजेंट के साथ व्यापार निलंबित कर दिया जाता है।</p> <p>(ए) केवल (i)</p> <p>(बी) केवल (ii)</p> <p>(सी) केवल (iii)</p> <p>(डी) केवल (i) और (ii)</p> | 16 | <p>In case of involvement of any agent is established in any fraud case, then</p> <p>(i) The Appointing Authority should immediately be asked to cancel his/her agency</p> <p>(ii) All Post Offices in the division should be directed not to accept any further business from that agent</p> <p>(iii) His/her name should be displayed in the premises of all Post Offices in the division clearly stating that Post Office has suspended business with concerned agent by mentioning his/her involvement in fraud case.</p> <p>(A) (i) only</p> <p>(B) (ii) only</p> <p>(C) (iii) only</p> <p>(D) (i) &amp; (ii) only.</p> |
| 17 | <p>राष्ट्रीय बचत प्रमाण पत्र (VIII अंक) योजना, 2019 के तहत जमा करने के लिए निर्धारित</p>  | 17 | <p>Under National Savings Certificates (VIII Issue) Scheme, 2019, what is the</p>  |



|    |  |    |   |
|----|--|----|---|
|    | अधिकतम सीमा क्या है?<br>(ए) कोई अधिकतम सीमा नहीं<br>(बी) रु. 9 लाख<br>(सी) रु. 15 लाख<br>(डी) इनमें से कोई नहीं।   |    | maximum limit prescribed for depositing?<br>(A) No maximum limit<br>(B) Rs. 9 lakh<br>(C) Rs. 15 lakh<br>(D) None of these.   |
| 18 | देय मेल सूची के संकलन में प्रयुक्त परिपाटी की सूची के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा सही ढंग से मानचित्रित नहीं है<br>(i) D का अर्थ है ----- मेल बैग जिसमें पंजीकृत सूची नहीं है<br>(ii) आर.टी.बी. का अर्थ है ----- पंजीकृत ट्रांजिट बैग<br>(iii) डी.बी. का अर्थ है ----- डिलिवरी बिल<br>(ए) (i) केवल<br>(बी) (ii) केवल<br>(सी) (iii) केवल<br>(डी) उपरोक्त में से कोई नहीं | 18 | Which one of the following is not correctly mapped with regard to the list of conventions used in compilation of Due Mail List?<br>(i) D stands for ----- Mail bag not containing registered list<br>(ii) R.T.B. stands for ----- Registered Transit Bag<br>(iii) D.B. stands for ----- Delivery Bill<br>(A) (i) only<br>(B) (ii) only<br>(C) (iii) only<br>(D) None of the above |
| 19 | कार्य-पत्रों की अगली खेप या सेट के काम के घंटे _____ द्वारा प्रदान किए जाएंगे।<br>(ए) अभिलेख अधिकारी<br>(बी) मुख्य छंटाई सहायक<br>(सी) मंडल प्रमुख<br>(डी) उप-मंडल प्रमुख  | 19 | The work-papers for the next trip or working hours of the Set will be supplied by the _____<br>(A) Record Officer<br>(B) Head Sorting Assistant<br>(C) Divisional Head<br>(D) Sub-Divisional Head   |
| 20 | अंतर्राष्ट्रीय ईएमएस माल के नुकसान या क्षति के मामले में भुगतान किया जाने वाला मुआवजा प्रति आइटम _____ एसडीआर की ऊपरी सीमा के अनुसार है।<br>(ए) 10<br>(बी) 15<br>(सी) 20<br>(डी) 30  | 20 | The compensation to be paid in case of loss or damage of International EMS merchandise is subject to the upper ceiling of _____ SDR per item.<br>(A) 10<br>(B) 15<br>(C) 20<br>(D) 30   |
| 21 | डाकिया की डिलीवरी बीट के मशीनीकरण के लिए, दो खेप में डिलीवरी के लिए दोपहिया वाहन की व्यवस्था करने के उद्देश्य से पार्सल की संख्या क्या है?<br>(ए) लगभग 20<br>(बी) लगभग 30<br>(सी) लगभग 40<br>(डी) लगभग 60  | 21 | For mechanization of delivery beat of postman, what is the number of parcels aimed for deploying a two-wheeler for delivering in two rounds?<br>(A) about 20<br>(B) about 30<br>(C) about 40<br>(D) about 60  |
| 22 | पार्सल नेटवर्क ऑप्टिमाइजेशन प्रोजेक्ट के अनुसार, स्थिर वजन प्रणाली की न्यूनतम  | 22 | As per Parcel Network Optimization Project, what is the minimum weighing  |

|    |   |    |   |
|----|---|----|---|
|    | <p>वजन क्षमता क्या सुझाई गई है?</p> <p>(ए) 10 किलो<br/>(बी) 15 किलो<br/>(सी) 25 किलो<br/>(डी) 35 किलो</p>   |    | <p>capacity of the Static Weighing System suggested?</p> <p>(A) 10kg<br/>(B) 15kg<br/>(C) 25kg<br/>(D) 35 kg</p>  |
| 23 | <p>भारतीय डाकघर नियम, 1933 के अनुसार, पैटर्न या नमूना पैकेट का अधिकतम वजन कितना है जिसे डाकघर द्वारा प्रेषित किया जा सकता है?</p> <p>(ए) 2 किलो<br/>(बी) 3 किलो<br/>(सी) 4 किलो<br/>(डी) 5 किलो</p>   | 23 | <p>As per the Indian Post Office Rules, 1933, what is the maximum weight of pattern or sample packet that can be transmitted by a post office?</p> <p>(A) 2 kg<br/>(B) 3 kg<br/>(C) 4 kg<br/>(D) 5 kg</p>   |
| 24 | <p>राष्ट्रीय बचत आवर्ती जमा योजना, 2019 के तहत, खाते को साठ मासिक जमा के बाद अधिकतम _____ वर्षों तक की अवधि के लिए जारी रखा जा सकता है?</p> <p>(ए) एक वर्ष<br/>(बी) पांच वर्ष<br/>(सी) तीन वर्ष<br/>(डी) चार वर्ष</p>   | 24 | <p>Under National Savings Recurring Deposit Scheme, 2019, the account can be continued after sixty monthly deposits for a further period of up to a maximum of _____ years?</p> <p>(A) One year<br/>(B) Five years<br/>(C) Three years<br/>(D) Four years</p>   |
| 25 | <p>_____ द्वारा प्रत्येक शाखा कार्यालय को _____ के रूप में व्यवसाय के घंटों आदि की सूचना दी जाएगी।</p> <p>(ए) प्रभागाध्यक्ष, एम-6 (सी)<br/>(बी) उप-मंडल अध्यक्ष, एम-6 (ए)<br/>(सी) उप मंडल निरीक्षक, एम-6 (सी)<br/>(डी) प्रधान पोस्ट मास्टर, एम-6 (डी)</p>  | 25 | <p>A notice of hours of business etc, in form _____ will be supplied to each branch office by the _____</p> <p>(A) M-6(c), Head of the Division<br/>(B) M-6(a), Head of the Sub-division<br/>(C) M-6(c), Sub Divisional Inspector<br/>(D) M-6(d), Head Post master</p>  |
| 26 | <p>निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सत्य नहीं है?</p> <p>(ए) बचत खाते सहित किसी भी लघु बचत योजना में 20,000/- या उससे अधिक राशि का नकद द्वारा रुपये का पुनर्भुगतान किसी भी स्थिति में नहीं किया जा सकता है।<br/>(बी) डाकघरों में काउंटर परिचालन क्षेत्रों में प्रवेश को निषिद्ध क्षेत्रों के रूप में अधिसूचित किया जाना चाहिए और एजेंटों सहित किसी भी अनधिकृत व्यक्ति को उस निषिद्ध क्षेत्र में प्रवेश करने की अनुमति नहीं दी जानी चाहिए।<br/>(सी) इंटर-एसओएल लेनदेन करते समय खाता बही में प्रविष्टियों की जांच की जा</p> | 26 | <p>Which one of the following statements is not true?</p> <p>(A) Re-payment of Rs. 20,000/- or above in any of the Small Savings schemes including Savings account cannot be made by cash in any case.<br/>(B) Behind the counter operational areas in Post offices should be notified as prohibited areas and no unauthorized person including agents should be allowed to enter that prohibited area.<br/>(C) while carrying out Inter-SOL transactions the entries in the ledger may be checked to see if there are frequent deposit/ withdrawal entries.<br/>(D) No debit should be allowed from Sundry account of the Post Office.</p> |



|    |   |    |  |
|----|---|----|--|
|    | सकती है कि क्या जमा / निकासी की बार-बार प्रविष्टियां हैं।<br>(डी) डाकघर के विविध खाते से किसी भी डेबिट की अनुमति नहीं दी जानी चाहिए।  |    |  |
| 27 | अंतर्देशीय डाक द्वारा प्रेषण के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन निषिद्ध है?<br>(ए) कोई तेज उपकरण जो ठीक से संरक्षित नहीं होता है<br>(बी) लॉटरी से संबंधित टिकट, प्रस्ताव या विज्ञापन<br>(सी) दिए गए पते पर प्राप्त करने के उद्देश्य से पता पक्ष को कई डिवीजनों में लगातार चिह्नित किया जाता है<br>(डी) इनमें से कोई नहीं             | 27 | Which one of the following statements with regard to transmission by the Inland Post is prohibited?<br>(A) any sharp instrument not properly protected<br>(B) ticket, proposal or advertisement relating to a lottery<br>(C) address side has been marked off into several divisions intended to receive successive addresses<br>(D) None of these                             |
| 28 | राष्ट्रीय बचत (मासिक आय खाता) योजना, 2019 खोलने के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही नहीं है?<br>खाता.....द्वारा खोला जा सकता है<br>(ए) एक एकल वयस्क<br>(बी) संयुक्त नामों में अधिकतम दो वयस्कों तक<br>(सी) एक नाबालिग जिसने दस वर्ष की आयु प्राप्त कर ली है<br>(डी) नाबालिग या विकृत दिमाग के व्यक्ति की ओर से एक नाबालिग अभिभावक | 28 | Which one of the following statements is not correct with regard to opening of National Savings (Monthly Income Account) Scheme, 2019?<br>The account can be opened by<br>(A) a single adult<br>(B) up to a maximum of two adults in joint names<br>(C) a minor who has attained the age of ten years<br>(D) a minor guardian on behalf of a minor or a person of unsound mind |
| 29 | निम्नलिखित में से कौन-सा कथन उन मामलों के संबंध में सही नहीं है जिनमें पंजीकरण अनिवार्य है?<br>(ए) कोई भी बौमित वस्तु<br>(बी) कोई भी पार्सल जिसे किसी स्थान पर पहुंचाना होता है जिसके लिए सीमा शुल्क घोषणा आवश्यक होती है<br>(सी) कोई भी पंजीकृत वस्तु जो डिलीवर होने के बाद फिर से पोस्ट की जाती है<br>(डी) इनमें से कोई नहीं              | 29 | Which one of the following statements is not correct with regard to cases in which registration is compulsory?<br>(A) any insured article<br>(B) any parcel addressed to a place for which a customs declaration is required<br>(C) any registered article which is re-posted after having been delivered<br>(D) None of these   |
| 30 | देय मेल और छुटाई सूची हमेशा मानक प्रपत्र _____ पर तैयार की जानी चाहिए<br>(ए) एम-6<br>(बी) एम-7<br>(सी) एम-9<br>(डी) एम -10  | 30 | The due mail and sorting list should invariably be prepared on the standard form _____<br>(A) M-6<br>(B) M-7<br>(C) M-9<br>(D) M-10  |



|    |  |    |   |
|----|--|----|---|
| 31 | <p>अटल पेंशन योजना (एपीवाई) खाते के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही नहीं है?</p> <p>(ए) एपीवाई खाता खोलने के लिए आधार संख्या अनिवार्य नहीं है</p> <p>(बी) एपीवाई में शामिल होने के लिए बचत बैंक खाता / डाकघर बचत बैंक खाता अनिवार्य नहीं है</p> <p>(सी) वैधानिक सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के तहत आने वाले लाभार्थी एपीवाई के तहत सरकारी सह-योगदान प्राप्त करने के पात्र नहीं हैं</p> <p>(डी) 1000/- या रु. 2000/- या रु. 3000/- या रु. 4000/- या रु. 5000/- रुपये की न्यूनतम गारंटी मासिक पेंशन 60 की आयु के बाद से दिया जाएगा।</p> | 31 | <p>Which of the following statements is not correct with regard to Atal Pension Yojana (APY) account?</p> <p>(A) Aadhar number is not mandatory for opening of APY account</p> <p>(B) The Savings Bank account / Post Office Savings Bank account is not mandatory for joining APY</p> <p>(C) The Beneficiaries who are covered under statutory Social Security Schemes are not eligible to receive Government co-contribution under APY</p> <p>(D) Minimum guaranteed monthly pension of Rs. 1000/- or Rs. 2000/- or Rs. 3000/- or Rs. 4000/- or Rs. 5000/- will be given from the age of 60 years onwards</p> |
| 32 | <p>निम्नलिखित द्वारा प्रपत्र-1 में आवेदन करके खाता खोला जा सकता है:</p> <p>(i) दो वयस्क संयुक्त रूप से</p> <p>(ii) अपने नाम से एक नाबालिग जिसने नौ वर्ष की आयु प्राप्त कर ली है</p> <p>(iii) विकृत दिमाग के व्यक्ति की ओर से एक अभिभावक</p> <p>(iv) एक अकेला वयस्क</p> <p>(ए) उपरोक्त सभी</p> <p>(बी) (i), (ii), (iii) केवल</p> <p>(सी) (i), (iii) और (iv) केवल</p> <p>(डी) (i), (ii) और (iv) केवल</p>   | 32 | <p>An account may be opened by making an application in Form-1 by the following:</p> <p>(i) two adults jointly</p> <p>(ii) a minor who has attained the age of nine years, in his own name</p> <p>(iii) a guardian on behalf of a person of unsound mind</p> <p>(iv) a single adult</p> <p>(A) All the above</p> <p>(B) (i), (ii), (iii) only</p> <p>(C) (i), (iii) &amp; (iv) only</p> <p>(D) (i), (ii) &amp; (iv) only</p>  |
| 33 | <p>जो कोई भी सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के तहत बनाए गए किसी भी नियम या विनियम का उल्लंघन करता है, जिसके उल्लंघन के लिए अलग से कोई दंड नहीं दिया गया है, उल्लंघनकर्ता ऐसे उल्लंघन से प्रभावित व्यक्ति को _____ रुपये से अधिक नहीं का मुआवजा या जुर्माना _____ रुपये से अधिक नहीं का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा।</p> <p>(ए) पच्चीस हजार, तीस हजार</p> <p>(बी) तीस हजार, पच्चीस हजार</p> <p>(सी) पच्चीस हजार, पच्चीस हजार</p> <p>(डी) तीस हजार, तीस हजार</p>   | 33 | <p>Whoever contravenes any rules or regulations made under the Information Technology Act, 2000, for the contravention of which no penalty has been separately provided, shall be liable to pay a compensation not exceeding _____ rupees to the person affected by such contravention or a penalty not exceeding _____ rupees.</p> <p>(A) twenty-five thousand, thirty thousand</p> <p>(B) thirty thousand, twenty-five thousand</p> <p>(C) twenty-five thousand, twenty-five thousand</p>   |

|    |  |    |  |
|----|--|----|--|
|    |  |    | (D) thirty thousand, thirty thousand   |
| 34 | सरकारी बचत संवर्धन सामान्य नियम, 2018 के अनुसार, एक नाबालिग जिसने _____ की आयु प्राप्त कर ली है, वह बचत योजना के प्रावधानों के अनुसार खाता खोल और संचालित कर सकता/सकती है।<br>(ए) बारह<br>(बी) तेरह<br>(सी) दस<br>(डी) नौ  | 34 | As per the Government Savings Promotion General Rules, 2018, a minor who has attained the age of _____ years may open and operate an account in accordance with the provisions of a savings scheme<br>(A) twelve<br>(B) thirteen<br>(C) ten<br>(D) nine  |
| 35 | विदेशी एयर मेल सामग्री के मामले में प्रादेशिक बंडल तैयार किए जाने चाहिए जब किसी देश के लिए सामग्री की संख्या _____ से कम न हो<br>(ए) 5<br>(बी) 10<br>(सी) 15<br>(डी) 20  | 35 | Territorial bundles should be prepared in the case of Foreign Air Mail articles when the number of articles for any country is not less than _____<br>(A) 5<br>(B) 10<br>(C) 15<br>(D) 20  |
| 36 | निरक्षर प्राप्तकर्ता को सुपुर्दगी के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन गलत है?<br>(i) यदि एक पंजीकृत वस्तु किसी निरक्षर व्यक्ति के पते पर पहुंचाई जाती है, तो उसकी मुहर या अन्य चिह्न रसीद पर लिया जाना चाहिए और डाकिया द्वारा सत्यापित किया जाना चाहिए।<br>(ii) यदि किसी निरक्षर व्यक्ति के पते पर पार्सल पहुंचाया जाता है, तो ऊपर (i) में बताए गए अनुसार पोस्टमैन द्वारा सत्यापित किया जाना है।<br>(iii) यदि बीमित वस्तु किसी निरक्षर व्यक्ति के पते पर पहुंचाई जाती है, तो ऊपर (i) में बताए गए अनुसार पोस्टमैन द्वारा सत्यापित किया जाना है।<br>(ए) केवल (i)<br>(बी) केवल (ii)<br>(सी) केवल (iii)<br>(डी) इनमें से कोई नहीं। | 36 | Which one of the following statements is incorrect with regard to delivery to illiterate addressee?<br>(i) If a registered article is delivered to an illiterate addressee, his seal or other mark should be taken on the receipt and attested by the Postman<br>(ii) If a parcel is delivered to an illiterate addressee, as in (i) above to be attested by the Postman<br>(iii) If an insured article is delivered to an illiterate person, as in (i) above to be attested by the Postman<br>(A) (i) only<br>(B) (ii) only<br>(C) (iii) only<br>(D) None of these. |



|    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 37 | <p>राष्ट्रीय बचत प्रमाण पत्र (VIII अंक) योजना, 2019 के तहत, एक व्यक्ति से दूसरे व्यक्ति के खाते में हस्तांतरण के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा सही नहीं है?</p> <p>(ए) खाताधारक की मृत्यु पर<br/>(बी) न्यायालय के आदेश पर<br/>(सी) गिरवी रखने पर<br/>(डी) जब खाता धारक द्वारा अनुरोध किया जाता है</p>  | 37 | <p>Under National Savings Certificates (VIII Issue) Scheme, 2019, which one of the following is not correct with regard to transfer of account from one individual to another?</p> <p>(A) on the death of account holder<br/>(B) on the Order of Court<br/>(C) on pledging<br/>(D) when request is made by the account holder</p>   |
| 38 | <p>पीएलआई और आरपीएलआई का मुख्य बीमा समाधान _____ का समर्थन करता है</p> <p>(ए) केवल नया बिजनेस इंडेक्सिंग<br/>(बी) केवल नीति खोज<br/>(सी) केवल एजेंट प्रबंधन<br/>(डी) उपरोक्त सभी</p>  | 38 | <p>Core Insurance Solution of PLI and RPLI supports _____</p> <p>(A) only New Business Indexing<br/>(B) only Policy search<br/>(C) only Agent Management<br/>(D) All the above</p>  |
| 39 | <p>निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही नहीं है?</p> <p>(ए) चेक-स्लिप लेबल वाले बंडलों के शीर्ष से बांधे जाते हैं<br/>(बी) जब एक लेबल वाले बंडल में गलत भेजी गई सामग्री नहीं होती है, तब इसके साथ प्राप्त चेक-स्लिप को संरक्षित किया जाना चाहिए<br/>(सी) यदि गलत प्रेषित सामग्री पाई जाती है, तो उसकी सूचना चेक-स्लिप के पीछे दर्ज की जानी चाहिए<br/>(डी) इनमें से कोई नहीं</p>   | 39 | <p>Which one of the following statements is not correct?</p> <p>(A) Check-slips are tied to the top of labelled bundles<br/>(B) When a labelled bundle contains no mis-sent articles, the check-slip received with it should be preserved<br/>(C) If mis-sent articles are found, the same need to be entered on the reverse of check-slip<br/>(D) None of these</p>  |
| 40 | <p>लोक भविष्य निधि (पीपीएफ) खाते के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही नहीं है?</p> <p>(ए) पीपीएफ खाता खोले गए वर्ष के अंत से 15 वर्ष के बाद बंद किया जा सकता है<br/>(बी) पीपीएफ खाते को पंद्रह वर्षों के बाद 5 वर्ष की ब्लॉक अवधि के लिए बढ़ाया जा सकता है<br/>(सी) खाते की परिपक्वता से दो वर्ष की समाप्ति से पहले खाताधारक द्वारा पीपीएफ के खाते के विस्तार का विकल्प चुना जाएगा<br/>(डी) इनमें से कोई नहीं।</p> | 40 | <p>Which one of the following statements is not correct with regard to Public Provident Fund (PPF) account?</p> <p>(A) The PPF account can be closed after 15 years from the end of the year in which the account was opened<br/>(B) The PPF account can be extended for further block period of 5 years after fifteen years<br/>(C) The option of extension of account of PPF shall be made by the account holder before expiry of two years from the maturity of the account<br/>(D) None of these.</p> |
| 41 | <p>कौन-सा प्रधान डाकघर अटल पेंशन योजना के लिए नोडल कार्यालय है?</p>   | 41 | <p>Which Head Post office is the nodal office for Atal Pension Yojana?</p> <p>(A) Chennai GPO</p>   |

|    |   |    |  |
|----|---|----|--|
|    | (ए) चेन्नई जीपीओ<br>(बी) बंगलोर जीपीओ<br>(सी) हैदराबाद जीपीओ<br>(डी) संसद मार्ग एचओ   |    | (B) Bangalore GPO<br>(C) Hyderabad GPO<br>(D) Sansad Marg HO   |
| 42 | भारतीय डाक घर अधिनियम, 1898 के अनुसार, बिना सुपुर्द डाक सामग्री में पाए जाने वाले धन या बिक्री योग्य संपत्ति, जो खराब होने वाली प्रकृति की नहीं है, के आधिकारिक हिरासत के लिए निर्धारित समयावधि क्या है?<br>(ए) एक महीने<br>(बी) छह महीने<br>(सी) नौ महीने<br>(डी) बारह महीने   | 42 | According to the Indian Post Office Act, 1898, what is the time period prescribed for detention of money or saleable property not being of a perishable nature found in the undelivered postal article?<br>(A) one month<br>(B) six month<br>(C) nine months<br>(D) twelve month                         |
| 43 | मुख्य डाकघरों में भुगतान किए गए पोस्टल ऑर्डर को तब तक _____ द्वारा अपनी व्यक्तिगत हिरासत में रखा जाना चाहिए, जब तक कि उन्हें _____ को भेज दिया न जाए।<br>(ए) पोस्ट मास्टर, क्षेत्रीय कार्यालय<br>(बी) पोस्ट मास्टर, डाक लेखा कार्यालय<br>(सी) डिप्टी पोस्ट मास्टर, मंडल कार्यालय<br>(डी) डिप्टी पोस्ट मास्टर, अंचल कार्यालय | 43 | In H.O.s the paid postal orders should be kept by the _____ in his personal custody until the time for their despatch to the _____.<br>(A) Post Master, Regional Office<br>(B) Post Master, Postal Accounts Office<br>(C) Deputy Post Master, Divisional Office<br>(D) Deputy Post Master, Circle Office |
| 44 | चेक के संग्रह के रजिस्टर की परिरक्षण अवधि क्या है?<br>(ए) 5 वर्ष<br>(बी) 4 वर्ष<br>(सी) 3 वर्ष<br>(डी) 2 वर्ष   | 44 | What is the preservation period of Register of Collection of cheques?<br>(A) 5 years<br>(B) 4 years<br>(C) 3 years<br>(D) 2 years  |
| 45 | यदि सीबीएस पासबुक का दावा मुख्यडाकघर में इसकी मूल प्राप्ति की तारीख से _____ महीने की अवधि के भीतर नहीं किया जाता है, तो उसे सुरक्षित अभिरक्षा के लिए एसबीसीओ को अग्रेषित किया जाना चाहिए।<br>(ए) दो<br>(बी) तीन<br>(सी) चार<br>(डी) इनमें से कोई नहीं।   | 45 | If a CBS passbook is not claimed within a period of _____ months from the date of its original receipt at the H.O. it should be forwarded to the SBCO for safe custody<br>(A) two<br>(B) three<br>(C) four<br>(D) None of these.   |
| 46 | पीएलआई और आरपीएलआई के बीमा (निश्चित धन राशि) की अधिकतम सीमा   | 46 | What is the maximum limit of Insurance (sum assured) of PLI and  |



|    |   |    |  |
|----|---|----|--|
|    | <p>क्रमशः क्या है?</p> <p>(ए) रु. 50 लाख, रु. 15 लाख</p> <p>(बी) रु. 40 लाख, रु. 10 लाख</p> <p>(सी) रु. 50 लाख, रु. 10 लाख</p> <p>(डी) इनमें से कोई नहीं।</p>   |    | <p>RPLI respectively?</p> <p>(A) Rs. 50 lakh, Rs. 15 lakh</p> <p>(B) Rs. 40 lakh, Rs. 10 lakh</p> <p>(C) Rs. 50 lakh, Rs. 10 lakh</p> <p>(D) None of these.</p>  |
| 47 | <p>उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के अनुसार झूठे या भ्रामक विज्ञापन के संबंध में क्या दंड निर्धारित है?</p> <p>(ए) पांच लाख रुपये तक</p> <p>(बी) दस लाख रुपये तक</p> <p>(सी) पंद्रह लाख रुपये तक</p> <p>(डी) पचास लाख रुपये तक</p>  | 47 | <p>As per the Consumer Protection Act, 2019, what is the penalty prescribed in respect of false or misleading advertisement?</p> <p>(A) up to five lakh rupees</p> <p>(B) up to ten lakh rupees</p> <p>(C) up to fifteen lakh rupees</p> <p>(D) up to fifty lakh rupees</p>  |
| 48 | <p>डाकघर जीवन बीमा (पीओएलआई) नियम-2011 के अनुसार, 'ऑटो पेड अप' का अर्थ है कि वह पॉलिसी...</p> <p>(ए) जिसके लिए 36 या अधिक प्रीमियम का भुगतान किया गया है</p> <p>(बी) जो अपनी स्वीकृति की तारीख से तीन वर्ष या उससे अधिक की अवधि पूरी कर ली है</p> <p>(सी) जिसका पॉलिसी धारक बिना किसी सूचना के आगे के प्रीमियम का भुगतान बंद कर देता है</p> <p>(डी) उपरोक्त सभी</p> | 48 | <p>As per Post Office Life Insurance (POLI) Rules-2011, 'Auto paid up' means a policy.....</p> <p>(A) for which 36 or more premiums have been paid</p> <p>(B) has completed three years or more duration from its date of acceptance</p> <p>(C) Policy holder without intimation discontinues payment of further premiums</p> <p>(D) All the above</p> |
| 49 | <p>सरकारी बचत संवर्धन सामान्य नियम, 2018 के अनुसार, एकल खाते में जमाकर्ता या संयुक्त खाते में जमाकर्ता, जैसा भी मामला हो, एक या अधिक व्यक्तियों को नामिती के रूप में नामित करेगा लेकिन _____ व्यक्तियों से अधिक नहीं।</p> <p>(ए) दो</p> <p>(बी) तीन</p> <p>(सी) चार</p> <p>(डी) पांच</p>  | 49 | <p>As per the Government Savings Promotion General Rules, 2018, a depositor in a single account or the depositors in a joint account, as the case may be, shall nominate one or more individuals as nominee but not exceeding _____ individuals.</p> <p>(A) two</p> <p>(B) three</p> <p>(C) four</p> <p>(D) five</p>                                   |
| 50 | <p>प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) के तहत बीमा कवर प्राप्त करने के लिए भुगतान किया जाने वाला वार्षिक प्रीमियम क्या है?</p> <p>(ए) 12 रुपये</p> <p>(बी) 50 रुपये</p> <p>(सी) 100 रुपये</p> <p>(डी) 200 रुपये</p>  | 50 | <p>What is the annual premium to be paid to get Insurance cover under Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY)?</p> <p>(A) Rs. 12</p> <p>(B) Rs. 50</p> <p>(C) Rs. 100</p> <p>(D) Rs. 200</p>   |
| 51 | <p>निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही नहीं</p>  | 51 | <p>Which one of the following statements</p>   |

|    |  |    |  |
|----|--|----|--|
|    | <p>है?</p> <p>(i) वस्तु भेजने वाले को, जो विभाग का कर्मचारी नहीं है, उसे डाक से गुजरने वाले अपने या किसी अन्य वस्तु की जांच करने की अनुमति दी जा सकती है।</p> <p>(ii) विभाग से असंबंधित किसी भी अधिकारी को कार्य पत्र दिखाए जा सकते हैं</p> <p>(iii) जब किसी सरकारी अधिकारी द्वारा रेलवे मेल सेवा रिकॉर्ड से जानकारी मांगी जाती है, तो उसे तुरंत और वरिष्ठ अधिकारियों को सूचित किए बिना दी जा सकती है।</p> <p>(ए) ऊपर (i), (ii), (iii)<br/> (बी) केवल (i)<br/> (सी) केवल (ii)<br/> (डी) केवल (i), (ii)</p> |    | <p>is not correct?</p> <p>(i) The sender of the article, who is not the employee of the Department can be permitted to examine his or any other article passing through the post</p> <p>(ii) Work papers may be shown to any official not connected with the department</p> <p>(iii) When the information from Railway Mail Service records is asked for by any Government officer, the same may be given immediately and without any reference to superior authorities</p> <p>(A) (i), (ii), (iii) above<br/> (B) (i) only<br/> (C) (ii) only<br/> (D) (i), (ii) only</p> |
| 52 | <p>लोक भविष्य निधि (पीपीएफ) योजना, 2019 के तहत जमा की अधिकतम सीमा क्या है?</p> <p>(ए) रु. 1.5 लाख<br/> (बी) रु. 2 लाख<br/> (सी) रु. 1 लाख<br/> (डी) रु. 2.5 लाख</p>  | 52 | <p>What is the maximum limit of deposit that can be made under Public Provident Fund (PPF) scheme, 2019?</p> <p>(A) Rs. 1.5 lakh<br/> (B) Rs. 2 lakh<br/> (C) Rs. 1 lakh<br/> (D) Rs. 2.5 lakh</p>   |
| 53 | <p>अधिकतम अवधि जिसके बाद स्पीड पोस्ट पार्सल, एक्सप्रेस पार्सल, बिजनेस पार्सल को मुआवजे के भुगतान के उद्देश्य से "खोया" माना जाएगा, बुकिंग की तारीख से _____ दिन या शिकायत प्राप्त होने की तारीख से _____ दिन, जो भी बाद में हो।</p> <p>(ए) 60, 30<br/> (बी) 40, 20<br/> (सी) 45, 25<br/> (डी) 50, 30</p>   | 53 | <p>The maximum period after which Speed Post parcel, Express parcel, Business parcel will be treated as "lost" for the purpose of payment of compensation will be _____ days from the date of booking or _____ days from the date of receipt of complaint whichever is later</p> <p>(A) 60, 30<br/> (B) 40, 20<br/> (C) 45, 25<br/> (D) 50, 30</p>   |
| 54 | <p>विदेशी डाक में लेटर मेल और पार्सल मेल की सामग्री के संबंध में शिकायतों और पूछताछ के लिए समय-सीमा क्या है?</p> <p>(ए) एक वर्ष<br/> (बी) छह महीने<br/> (सी) तीन महीने</p>   | 54 | <p>What is the time-limit for complaints and enquiries regarding articles of letter mail and parcel mail in the foreign post?</p> <p>(A) one year<br/> (B) six months<br/> (C) three months<br/> (D) two years</p>   |



|    |  |    |  |
|----|--|----|--|
|    | (डी) दो वर्ष   |    |  |
| 55 | <p>निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही नहीं है?</p> <p>(ए) एक सीबीएस कार्यालय से दूसरे कार्यालय में खाते / प्रमाण पत्र का स्थानांतरण या तो मुख्यडाकघर या एसओ में किया जा सकता है</p> <p>(बी) खाते के हस्तांतरण के लिए एचएसीएक्सएफएसओएल मेनू का उपयोग करने की आवश्यकता है।</p> <p>(सी) एसओ के मामले में, उप पोस्ट मास्टर को पासबुक में अंकित शेष राशि का और उपयोग किए जाने वाले फिनेकल सीबीएस में एचएसीएलआई मेनू का सत्यापन करना होता है।</p> <p>(डी) सीबीएस डाकघर से गैर-सीबीएस डाकघर और इसके विपरीत खाते के हस्तांतरण की अनुमति नहीं है।</p> | 55 | <p>Which one of the following statements is not correct?</p> <p>(A) Transfer of account / certificate from one CBS office to another can be done either at HO or SO</p> <p>(B) HACXFSOL menu need to be used for transfer of account.</p> <p>(C) In case of SO, the Sub Post Master need to verify the balance noted with that of passbook and the HACLI menu in FINACLE CBS to be used.</p> <p>(D) Transfer of account from CBS Post Office to non-CBS Post Office and vice-versa is not allowed.</p> |
| 56 | <p>प्रारूप _____ में त्रुटि पुस्तिका सभी अनियमितताओं को दर्ज करने वाली एक रिकॉर्ड होती है और इसे सभी शाखा कार्यालयों में बनाए रखा जाना चाहिए</p> <p>(ए) एमएस-1</p> <p>(बी) एमएस-2</p> <p>(सी) एमएस-3</p> <p>(डी) एमएस-4</p>  | 56 | <p>The error book in the format _____ is a record of all irregularities noticed and should be maintained in all Branch Offices</p> <p>(A) MS-1</p> <p>(B) MS-2</p> <p>(C) MS-3</p> <p>(D) MS-4</p>   |
| 57 | <p>भारतीय डाकघर नियम, 1933 के अनुसार, किसी भी पार्सल का वजन _____ किलोग्राम से अधिक होने पर पंजीकरण अनिवार्य होगा?</p> <p>(ए) 2</p> <p>(बी) 3</p> <p>(सी) 4</p> <p>(डी) 5</p>  | 57 | <p>As per Indian Post Office Rules, 1933, registration shall be obligatory in the case of any parcel exceeding _____ kilograms in weight?</p> <p>(A) 2</p> <p>(B) 3</p> <p>(C) 4</p> <p>(D) 5</p>  |
| 58 | <p>स्टॉक में भारतीय पोस्टल ऑर्डर (आईपीओ) के सीरियल नंबर डाक लेखा कार्यालय को _____ संप्रेषित किए जाने होते हैं</p> <p>(ए) मासिक</p> <p>(बी) त्रैमासिक</p> <p>(सी) अर्धवार्षिक</p> <p>(डी) वार्षिक</p>  | 58 | <p>Serial numbers of Indian Postal Order (IPO) in stock to be communicated _____ to the Postal Account Office</p> <p>(A) Monthly</p> <p>(B) Quarterly</p> <p>(C) Half-yearly</p> <p>(D) Yearly</p>   |
| 59 | <p>एक शाखा डाकघर में ऑर्डर बुक के संरक्षण की अवधि क्या है?</p>   | 59 | <p>What is the period of preservation of Order Book in a Branch Post Office?</p>   |

|    |   |    |   |
|----|---|----|---|
|    | (ए) स्थायी<br>(बी) 10 वर्ष<br>(सी) 5 वर्ष<br>(डी) बीपीएम की सेवानिवृत्ति तक   |    | (A) Permanent<br>(B) 10 years<br>(C) 5 years<br>(D) till the retirement of BPM  |
| 60 | अधीक्षक के 'बी' आदेश संबंधित रिकॉर्ड अधिकारी द्वारा प्रत्येक सेट के _____ में दर्ज किए जाते हैं<br>(ए) डिलीवरी बुक<br>(बी) नोट बुक<br>(सी) मार्गदर्शिका<br>(डी) कार्य पुस्तिका  | 60 | 'B' orders from Superintendent are copied into _____ of each Set concerned by the Record Officer<br>(A) Delivery Book<br>(B) Note Book<br>(C) Guidance Book<br>(D) Work Book  |
| 61 | किसान विकास पत्र योजना, 2019 के तहत, खाताधारक द्वारा रखे गए खाते में या खातों में जमा करने की अधिकतम सीमा क्या है?<br>(ए) एक लाख रुपये<br>(बी) छह लाख रुपये<br>(सी) कोई अधिकतम सीमा नहीं<br>(डी) नौ लाख रुपये   | 61 | Under Kisan Vikas Patra Scheme, 2019, what is the maximum limit for deposit in an account or in accounts held by account holder allowed?<br>(A) one lakh rupees<br>(B) six lakh rupees<br>(C) no maximum limit<br>(D) nine lakh rupees  |
| 62 | डाकघर जीवन बीमा (पीओएलआई) नियम-2011 के अनुसार, _____ रुपये तक की राशि के लिए मृत्यु दावे का निपटान करने के लिए उत्तराधिकार प्रमाण पत्र के प्रस्तुत करने से छूट दी जा सकती है, जहां कोई नामांकन मौजूद नहीं है या नामित की मृत्यु बीमाकर्ता से पूर्व होती है।<br>(ए) दो लाख<br>(बी) तीन लाख<br>(सी) चार लाख<br>(डी) एक लाख  | 62 | As per Post Office Life Insurance (POLI) Rules-2011, in settling death claim for an amount up to rupees _____ where no nomination exists or nominee pre-deceases insurant, the production of Succession Certificate may be waived<br>(A) two lakh<br>(B) three lakh<br>(C) four lakh<br>(D) one lakh  |
| 63 | फिनैकल सीबीएस में एंड ऑफ डे (ईओडी) किए जाने पर निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है?<br>(ए) वाउचर के माध्यम से फिनेकल सीबीएस एप्लिकेशन द्वारा उत्पन्न लेनदेन की मिलान सूची।<br>(बी) पोस्ट मास्टर / एपीएम / एसपीएम को चाहिए कि वे एचएसीएलआईएनक्यू मेनू का उपयोग कर काउंटर पीएस के प्रयोग द्वारा कार्यालय खातों की जाँच करनी चाहिए और लेनदेन को पुनः अन्य विधि से सत्यापित करना चाहिए<br>(सी) ईओडी शुरू होने से पहले सभी टेलर | 63 | Which one of the following statements is not correct when End of Day (EOD) is done in FINACLE CBS?<br>(A) Tally list of transactions generated by FINACLE CBS Application with Vouchers.<br>(B) Post Master / APM / SPM should view the office accounts used by counter P.A.s using HACLINQ menu and cross verify the transactions<br>(C) Balance in all Teller Office accounts need not become zero before start of EOD<br>(D) None of the above |



|    |   |    |  |
|----|---|----|--|
|    | कार्यालय खातों में शेष राशि शून्य होने की आवश्यकता नहीं है<br>(डी) उपरोक्त में से कोई नहीं  |    |  |
| 64 | उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के अनुसार, राष्ट्रीय आयोग का किसी शिकायत पर विचार करने का अधिकार क्षेत्र है जहां प्रतिफल के रूप में भुगतान की गई वस्तुओं या सेवाओं का मूल्य _____ रुपये से अधिक है।<br>(ए) दस करोड़<br>(बी) पंद्रह करोड़<br>(सी) बीस करोड़<br>(डी) पच्चीस करोड़  | 64 | The National Commission, as per the Consumer Protection Act, 2019, has the jurisdiction to entertain a complaint where the value of the goods or services paid as consideration exceeds rupees _____<br>(A) ten crore<br>(B) fifteen crore<br>(C) twenty crore<br>(D) twenty-five crore  |
| 65 | इंडिया पोस्ट पेमेंट बैंक सिस्टम के माध्यम से निम्नलिखित खातों में लेन-देन नहीं की जा सकती है<br>(ए) सुकन्या समृद्धि खाता ऑनलाइन भुगतान<br>(बी) सार्वजनिक भविष्य निधि ऑनलाइन भुगतान<br>(सी) आवर्ती जमा खाते में भुगतान<br>(डी) उपरोक्त में से कोई नहीं   | 65 | The following accounts transaction as specified below can't be done through India Post Payment Bank System<br>(A) Sukanya Samriddhi Account online payment<br>(B) Public Provident Fund online payment<br>(C) Payment to recurring deposit account<br>(D) None of the above  |
| 66 | सर्कल के प्रत्येक जिले के एक प्रधान डाकघर में, वितरण के लिए प्राप्त कुल प्रथम श्रेणी डाक के _____% का यादृच्छिक नमूना _____ दिनों की अवधि में नमूना सर्वेक्षण किया जाना चाहिए।<br>(ए) 50, 10<br>(बी) 25, 6<br>(सी) 75, 15<br>(डी) 40, 9   | 66 | In one Head Post Office in each district of the Circle, random sample of _____% of the total first class mails received for delivery should be carried out for sample survey for a period of _____ days<br>(A) 50, 10<br>(B) 25, 6<br>(C) 75, 15<br>(D) 40, 9  |
| 67 | डाकघर जीवन बीमा (पीओएलआई) नियम-2011 के अनुसार डाक जीवन बीमा पॉलिसी लेने के लिए निम्नलिखित में से कौन पात्र नहीं है?<br>(ए) स्थानीय निकायों के स्थायी और अस्थायी सेवक जिन्हें स्थानीय निधियों से भुगतान किया जाता है<br>(बी) केंद्र/राज्य सरकारों द्वारा अनुबंध के आधार पर नियुक्त/काम में लगाए गए कर्मचारी जहां अनुबंध विस्तार योग्य नहीं होता है<br>(सी) डीम्ड विश्वविद्यालयों के कर्मचारी | 67 | As per Post Office Life Insurance (POLI) Rules-2011, which one of the following are not eligible to take Postal Life Insurance policy?<br>(A) Permanent and temporary servants of local bodies paid from local funds<br>(B) Employees engaged / appointed on contract basis by Central / State Governments where contract is not extendable<br>(C) Employees of Deemed Universities<br>(D) Professionals such as Doctors |

|    |  |    |   |
|----|--|----|---|
|    | (डी) पेशेवर जैसे कि डॉक्टर   |    |   |
| 68 | <p>भारतीय डाकघर नियम, 1933 के अनुसार, अपवादित वस्तुओं के अलावा, सभी मूल्य देय वस्तुओं का बीमा अनिवार्य होगा, जिस पर वसूली के लिए निर्दिष्ट राशि _____ रुपये से अधिक होती है, जो कम से कम प्राप्तकर्ता से वसूली के लिए निर्दिष्ट राशि होती है।</p> <p>(ए) 500<br/>(बी) 1000<br/>(सी) 1500<br/>(डी) 2000</p>   | 68 | <p>As per Indian Post Office Rules, 1933, the insurance of all value payable articles on which the amount specified for recovery exceeds rupees _____ other than excepted articles, shall be compulsory for at least the amount specified for recovery from the addressee.</p> <p>(A) 500<br/>(B) 1000<br/>(C) 1500<br/>(D) 2000</p>  |
| 69 | <p>निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही नहीं है?</p> <p>(i) रात्रि डाकघर रविवार को भी दैनिक लेखा तैयार करेगा</p> <p>(ii) मुख्यडाकघर सारांश रविवार को भी तैयार किया जाएगा, यदि रविवार को खुला रखा जाता है</p> <p>(iii) यदि मुख्यडाकघर रविवार को कार्य करता है, तो मुख्यडाकघर रोकड़ बही भी रविवार को लिखी जानी चाहिए</p> <p>(ए) (i) केवल<br/>(बी) (ii) केवल<br/>(सी) (iii) केवल<br/>(डी) इनमें से कोई नहीं</p> | 69 | <p>Which one of the following statements is not correct?</p> <p>(i) The night post office will prepare the daily accounts on Sundays also</p> <p>(ii) H.O. Summary will be prepared on Sundays also, if they are kept open on Sundays</p> <p>(iii) If H.O.s function on Sundays, H.O. cash book should also be written up on Sundays</p> <p>(A) (i) only<br/>(B) (ii) only<br/>(C) (iii) only<br/>(D) None of the above</p> |
| 70 | <p>रेलवे मेल सेवा द्वारा भेजे गए पार्सल बैग के वजन की अधिकतम सीमा _____ किग्रा है</p> <p>(ए) 15<br/>(बी) 20<br/>(सी) 30<br/>(डी) 37</p>  | 70 | <p>The maximum limit of weight for a parcel bag conveyed by the Railway Mail Service is _____ kg</p> <p>(A) 15<br/>(B) 20<br/>(C) 30<br/>(D) 37</p>   |
| 71 | <p>वरिष्ठ नागरिक बचत योजना के खाताधारक परिपक्वता की तारीख से _____ वर्ष की अवधि के भीतर आवेदन करके _____ वर्ष की अवधि के लिए खाते का विस्तार कर सकते हैं</p> <p>(ए) 1, 5<br/>(बी) 2, 4<br/>(सी) 1, 3<br/>(डी) 1, 2</p>   | 71 | <p>The account holders of Senior Citizens Savings Scheme may extend the account for a further period of _____ years by making an application within a period of _____ year from the date of maturity</p> <p>(A) 5, 1<br/>(B) 4, 2<br/>(C) 3, 1<br/>(D) 2, 1</p>   |



|    |  |    |  |
|----|--|----|--|
| 72 | बचत बैंक विभाग में रखी गई विशेष त्रुटि पुस्तिका के संरक्षण की अवधि क्या है?<br>(ए) 1 वर्ष<br>(बी) 2 वर्ष<br>(सी) 3 वर्ष<br>(डी) 4 वर्ष   | 72 | What is the period of preservation of Special Error Book maintained in the Savings Bank department?<br>(A) 1 year<br>(B) 2 years<br>(C) 3 years<br>(D) 4 years   |
| 73 | भारतीय डाकघर नियम, 1933 के अनुसार, एक लिफाफे के लिए न्यूनतम जीएसएम कितना आवश्यक है?<br>(ए) 40<br>(बी) 50<br>(सी) 70<br>(डी) 60   | 73 | As per Indian Post Office Rules, 1933, what is the minimum GSM required for an Envelope?<br>(A) 40<br>(B) 50<br>(C) 70<br>(D) 60   |
| 74 | 1914 के विनाशकारी कीट और कीट अधिनियम (1914 का II) के नियमों के तहत, किस एक खराब होने वाले जैविक पदार्थ को भारत में प्रवेश की अनुमति है<br>(ए) पौधे या उसके हिस्से<br>(बी) जीवित कीड़े<br>(सी) कवक<br>(डी) ये सभी   | 74 | Under the rules of the Destructive Insects and Pests Act of 1914 (II of 1914), which one of the perishable biological substances are allowed entry into India?<br>(A) plants or parts thereof<br>(B) living insects<br>(C) fungi<br>(D) all of these   |
| 75 | मासिक आय खाता योजना (एमआईएस) के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही नहीं है?<br>(ए) अप्रवासी भारतीय एमआईएस खाता नहीं खोल सकते हैं।<br>(बी) मुख्तारनामा धारक एमआईएस खाता नहीं खोल सकते हैं।<br>(सी) एक एकल एमआईएस खाते को संयुक्त खाते में परिवर्तित नहीं किया जा सकता है।<br>(डी) एमआईएस के तहत देय बोनस कर योग्य है। | 75 | Which one of the following statements is not correct with regard to Monthly Income Account Scheme (MIS)?<br>(A) Non-Resident Indians can't open MIS account.<br>(B) Power of Attorney holder can't open MIS account.<br>(C) A single MIS account can't be converted into joint account.<br>(D) The bonus payable under MIS is taxable. |
| 76 | सर्च बिल का उद्देश्य _____ का पता लगाना है<br>(i) एक बैग<br>(ii) एक मूल्य देय वस्तु<br>(iii) भेजी गई बीमित वस्तु<br>(ए) (i) केवल<br>(बी) (ii) केवल<br>(सी) (iii) केवल<br>(डी) उपरोक्त (i), (ii) और (iii)   | 76 | The object of a Search Bill is to trace _____<br>(i) a bag<br>(ii) a value payable article<br>(iii) insured article of mail<br>(A) (i) only<br>(B) (ii) only<br>(C) (iii) only<br>(D) (i), (ii) & (iii) above  |
| 77 | उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के  | 77 | As per the Consumer Protection Act,  |

|    |  |    |  |
|----|--|----|--|
|    | <p>अनुसार, किसी शिकायत पर विचार करने के लिए भुगतान की गई वस्तुओं या सेवाओं का न्यायिक मूल्य क्या है?</p> <p>(ए) रुपये एक करोड़ से ऊपर और दस करोड़ से अधिक नहीं है</p> <p>(बी) रुपये एक करोड़ से ऊपर और पांच करोड़ से अधिक नहीं है</p> <p>(सी) रुपये एक करोड़ से ऊपर और पंद्रह करोड़ से अधिक नहीं है</p> <p>(डी) रुपये एक करोड़ से ऊपर और बीस करोड़ से अधिक नहीं है</p> |    | <p>2019, what is the jurisdictional value of goods or services paid as consideration to entertain a complaint?</p> <p>(A) rupees above one crore and does not exceed ten crore</p> <p>(B) rupees above one crore and does not exceed five crore</p> <p>(C) rupees above one crore and does not exceed fifteen crore</p> <p>(D) rupees above one crore and does not exceed twenty crore</p> |
| 78 | <p>खिड़की वितरण के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सत्य नहीं है?</p> <p>(ए) डाकिया की बीट में रहने वाला कोई भी व्यक्ति यह सुविधा प्राप्त कर सकता है</p> <p>(बी) खिड़की वितरण सुविधा नाममात्र शुल्क पर प्रदान की जाती है</p> <p>(सी) इस सुविधा का लाभ उठाने के लिए प्राप्तकर्ता को एक लिखित आवेदन करने की आवश्यकता है</p> <p>(डी) इनमें से कोई नहीं।</p>         | 78 | <p>Which one of the following statements is not true with regard to Window Delivery?</p> <p>(A) any person residing within the beat of postman can have this facility</p> <p>(B) the window delivery facility is provided on nominal charge</p> <p>(C) the addressee need to make a written application to avail this facility</p> <p>(D) None of these.</p>                               |
| 79 | <p>मेल कार्यालय और अनुभाग की ऑर्डर बुक की परिरक्षण अवधि क्या है?</p> <p>(ए) 12 महीने</p> <p>(बी) 24 महीने</p> <p>(सी) 36 महीने</p> <p>(डी) 48 महीने</p>  | 79 | <p>What is the preservation period of Order Book of a Mail Office and a Section?</p> <p>(A) 12 months</p> <p>(B) 24 months</p> <p>(C) 36 months</p> <p>(D) 48 months</p>   |
| 80 | <p>31/03/2020 को भारत में शहरी डाकघरों का अनुपात कितना है?</p> <p>(ए) 10%</p> <p>(बी) 20%</p> <p>(सी) 15%</p> <p>(डी) 30%</p>  | 80 | <p>What is the proportion of Urban Post Offices in India as on 31/03/2020?</p> <p>(A) 10%</p> <p>(B) 20%</p> <p>(C) 15%</p> <p>(D) 30%</p>   |
| 81 | <p>खाते का हस्तांतरण केवल _____ पर किया जा सकता है</p> <p>(ए) प्रधान डाकघर</p> <p>(बी) उप डाकघर</p> <p>(सी) मंडल कार्यालय</p> <p>(डी) क्षेत्रीय कार्यालय</p>   | 81 | <p>Transfer of account can be done only at _____</p> <p>(A) Head Post Office</p> <p>(B) Sub Post Office</p> <p>(C) Divisional Office</p> <p>(D) Regional Office</p>  |
| 82 | <p>प्रत्येक मेल कार्यालय में _____ रजिस्टर का रखरखाव किया जाना चाहिए जिसमें पिछले सेट आदि से प्राप्त, हस्तांतरित</p>   | 82 | <p>_____ Register should be maintained in each Mail Office which will show the details of articles received, transferred from the previous</p>   |



|    |   |    |  |
|----|---|----|--|
|    | वस्तुओं का विवरण प्रस्तुत होगा।<br>(ए) डाक<br>(बी) जमा<br>(सी) नीला<br>(डी) कार्य   |    | Set etc.<br>(A) Mail<br>(B) Deposit<br>(C) Blue<br>(D) Work  |
| 83 | निम्नलिखित में से कौन-सा संक्षिप्त नाम धन शोधन निवारण अधिनियम से संबंधित नहीं है?<br>(ए) एएमएल<br>(बी) पीईपी<br>(सी) सीडीडी<br>(डी) इनमें से कोई नहीं   | 83 | Which one of the following abbreviations is not related to Prevention of Money Laundering Act?<br>(A) AML<br>(B) PEP<br>(C) CDD<br>(D) None of these   |
| 84 | पार्सल नेटवर्क ऑप्टिमाइजेशन प्रोजेक्ट के प्रयोजन के लिए, स्थिर वजन प्रणाली के मापन के लिए न्यूनतम वस्तु आकार (लंबाई x चौड़ाई x ऊंचाई) _____ है<br>(ए) 100 मिमी X 50 मिमी X 20 मिमी<br>(बी) 100 मिमी X 50 मिमी X 10 मिमी<br>(सी) 100 मिमी X 50 मिमी X 5 मिमी<br>(डी) इनमें से कोई नहीं   | 84 | For the purpose of Parcel Network Optimization Project, the minimum object size for measurement (LxBxH) of Static Weighing System is _____<br>(A) 100mm X 50mm X 20mm<br>(B) 100mm X 50mm X 10mm<br>(C) 100mm X 50mm X 5mm<br>(D) None of these  |
| 85 | डाकिया और गांव के डाकिया के कार्यालयों में नामावली रजिस्टर रखा जाना चाहिए जहां उनकी संख्या _____ से अधिक होती है।<br>(ए) 10<br>(बी) 15<br>(सी) 20<br>(डी) 25  | 85 | A Nominal Roll to be maintained for postman and village postman in offices where their strength is more than _____<br>(A) 10<br>(B) 15<br>(C) 20<br>(D) 25   |
| 86 | सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के अनुसार, एक 'सुरक्षित प्रणाली' का अर्थ कंप्यूटर हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर और प्रक्रिया है जो -<br>(i) अधिकृत पहुंच और दुरुपयोग से उचित रूप से सुरक्षित हैं<br>(ii) उचित स्तर की विश्वसनीयता और सही संचालन प्रदान करें<br>(iii) इच्छित कार्यों को करने के लिए उचित रूप से उपयुक्त हैं<br>(iv) आम तौर पर स्वीकृत प्रक्रियाओं का पालन नहीं करना<br>(ए) उपरोक्त सभी<br>(बी) (i), (ii) और (iii) केवल | 86 | According to the Information Technology Act, 2000, a 'secure system' means computer hardware, software, and procedure that -<br>(i) are reasonably secure from authorized access and misuse<br>(ii) provide a reasonable level of reliability and correct operation<br>(iii) are reasonably suited to performing the intended functions<br>(iv) not adhere to generally accepted procedures<br>(A) All the above<br>(B) (i), (ii) & (iii) only<br>(C) (i), (iii) & (iv) only |

|    |  |    |  |
|----|--|----|--|
|    | (सी) (i), (iii) और (iv) केवल<br>(डी) (ii), (iii) केवल  |    | (D) (ii), (iii) only   |
| 87 | एक ही राज्य के भीतर व्यापार पार्सल के लिए वितरण मानदंड क्या है?<br>(ए) 2 दिन<br>(बी) 3 दिन<br>(सी) 4 दिन<br>(डी) 5 दिन   | 87 | What is the delivery norm for business parcel within same State?<br>(A) 2 days<br>(B) 3 days<br>(C) 4 days<br>(D) 5 days   |
| 88 | पार्सल बॉक्स की सुरक्षा और बन्धन के लिए उपयोग की जाने वाली बीओपीपी टेप की मोटाई _____ माइक्रोन होती है।<br>(ए) 10<br>(बी) 20<br>(सी) 40<br>(डी) 30   | 88 | The thickness of BOPP tapes advised to be used for securing and fastening parcel box is _____ microns.<br>(A) 10<br>(B) 20<br>(C) 40<br>(D) 30   |
| 89 | स्पीड पोस्ट में अधिकतम कितना भार भेजा जा सकता है?<br>(ए) 25 किलो<br>(बी) 35 किलो<br>(सी) 15 किलो<br>(डी) 40 किलो   | 89 | What is the maximum weight up to which Speed Post can be sent?<br>(A) 25 kg<br>(B) 35 kg<br>(C) 15 kg<br>(D) 40 kg   |
| 90 | आरएमएस अधिकारियों की सामान्य जानकारी और मार्गदर्शन के लिए आंचल के प्रमुखों द्वारा जारी परिपत्रों के रूप में आदेशों की संरक्षण अवधि क्या है?<br>(ए) एक वर्ष<br>(बी) दो वर्ष<br>(सी) तीन वर्ष<br>(डी) चार वर्ष | 90 | What is the preservation period of orders in the form of circulars issued by the Heads of Circles for the general information and guidance of RMS officials?<br>(A) one year<br>(B) two years<br>(C) three years<br>(D) four years |
| 91 | भारत में डाकघरों की अनुमानित संख्या कितनी है?<br>(ए) 1.56 लाख<br>(बी) 1.32 लाख<br>(सी) 1.65 लाख<br>(डी) 1.72 लाख   | 91 | What is the approximate number of Post Offices in India?<br>(A) 1.56 lakh<br>(B) 1.32 lakh<br>(C) 1.65 lakh<br>(D) 1.72 lakh   |
| 92 | बचत प्रमाणपत्रों के लिए जारी की गई प्रारंभिक प्राप्तियों NC-4(a) की परिरक्षण अवधि क्या है?<br>(ए) एक वर्ष<br>(बी) दो वर्ष<br>(सी) तीन वर्ष<br>(डी) चार वर्ष  | 92 | What is the Preservation period of Preliminary receipts NC-4(a) issued for Savings Certificates?<br>(A) One year<br>(B) Two years<br>(C) Three years<br>(D) Four years   |
| 93 | डाक जीवन बीमा (पीएलआई) के मामले में  | 93 | What is the amount of highest bonus  |



|    |  |    |   |
|----|--|----|---|
|    | <p>वित्तीय 2019-20 के लिए घोषित उच्चतम बोनस दर की राशि क्या है?</p> <p>(ए) 74<br/>(बी) 76<br/>(सी) 72<br/>(डी) 73</p>  |    | <p>rate declared for the financial year 2019-20 in case of Postal Life Insurance (PLI)?</p> <p>(A) 74<br/>(B) 76<br/>(C) 72<br/>(D) 73</p>  |
| 94 | <p>उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के अनुसार जिला आयोग के आदेश पर अपील दायर करने के लिए निर्धारित समय-सीमा क्या है?</p> <p>(ए) पैंतालीस दिनों के भीतर<br/>(बी) तीस दिनों के भीतर<br/>(सी) साठ दिनों के भीतर<br/>(डी) नब्बे दिनों के भीतर</p>                            | 94 | <p>As per the Consumer Protection Act, 2019, what is the time-limit prescribed to prefer an appeal on the order made by the District Commission?</p> <p>(A) within forty-five days<br/>(B) within thirty days<br/>(C) within sixty days<br/>(D) within ninety days</p>        |
| 95 | <p>प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवाई) के तहत जीवन बीमा कवर की राशि कितनी है?</p> <p>(ए) 2 लाख रुपये<br/>(बी) 3 लाख रुपये<br/>(सी) 1 लाख रुपये<br/>(डी) 4 लाख रुपये</p>  | 95 | <p>What is the amount of Life Insurance cover under Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY)?</p> <p>(A) Rs. 2 lakh<br/>(B) Rs. 3 lakh<br/>(C) Rs. 1 lakh<br/>(D) Rs. 4 lakh</p>  |
| 96 | <p>डाकघर जीवन बीमा नियम-2011 के अनुसार, पॉलिसी की जमानत के आधार पर दूसरी बार या उसके बाद में ऋण देने के लिए कौन सक्षम होते हैं?</p> <p>(ए) पोस्टमास्टर-जनरल<br/>(बी) डाक सेवाओं के निदेशक<br/>(सी) सीपीसी के पोस्टमास्टर / प्रबंधक<br/>(डी) मुख्य पोस्टमास्टर-जनरल</p> | 96 | <p>As per Post Office Life Insurance Rules -2011, who is competent to grant second or subsequent loan on the security of a policy?</p> <p>(A) Postmaster-General<br/>(B) Director of Postal Services<br/>(C) Postmaster / Manager of CPC<br/>(D) Chief Postmaster-General</p> |
| 97 | <p>दावा रहित Post Restante सामग्री को शाखा कार्यालय में _____ की अवधि तक रखी जानी चाहिए और फिर खाता कार्यालय को भेजी जानी चाहिए</p> <p>(ए) 30 दिन<br/>(बी) 15 दिन<br/>(सी) 7 दिन<br/>(डी) 45 दिन</p>   | 97 | <p>Unclaimed 'Post Restante' articles should be kept in deposit in Branch Office for a period of _____ and then sent to the account office</p> <p>(A) 30 days<br/>(B) 15 days<br/>(C) 7 days<br/>(D) 45 days</p>  |
| 98 | <p>राष्ट्रीय बचत आवर्ती जमा योजना, 2019 के तहत, एक कैलेंडर माह में छह या अधिक जमा लेकिन ग्यारह से अधिक जमा नहीं के मामले में लागू छूट राशि क्या है?</p> <p>(ए) रु. 10</p>  | 98 | <p>Under National Savings Recurring Deposit Scheme, 2019, what is the rebate amount applicable in case of six or more deposits but not exceeding eleven deposits in a calendar month?</p> <p>(A) Rs. 10<br/>(B) Rs. 15</p>  |

|     |  |     |  |
|-----|--|-----|--|
|     | (बी) रु. 15<br>(सी) रु. 5<br>(डी) रु. 20   |     | (C) Rs. 5<br>(D) Rs. 20  |
| 99  | निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही नहीं है?<br>(ए) फिनेकल सीबीएस में सीएमआरसी मेनू का उपयोग करके, ग्राहक की स्थिति को 'मृत' में बदला जा सकता है<br>(बी) भारतीय साक्ष्य अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार सात साल से अधिक समय तक लापता व्यक्तियों के नामे एसबी खातों में शेष राशि के दावों का निपटान किया जा सकता है<br>(सी) एचओ में, यदि पीओएसबी में जमाकर्ता के क्रेडिट में पैसा कोर्ट के आदेश से संबद्ध है, तो हेड पोस्ट मास्टर को कोर्ट से संबद्ध राशि का भुगतान करने के लिए एक्सप्रेस आदेश की प्रतीक्षा किए बिना तुरंत भुगतान करना चाहिए।<br>(डी) उपरोक्त में से कोई नहीं। | 99  | Which one of the following statements is not correct?<br>(A) Using CMRC menu in FINACLE CBS, the customer status can be changed to 'Deceased'<br>(B) Settlement of claims to balances in SB accounts standing in the name of persons unheard for more than seven years can be done as per provisions of Indian Evidence Act<br>(C) In H.O.s, if money at the credit of depositor in the POSB is attached by the order of a Court, the Head Post Master should immediately pay the same without waiting for an express order to pay the amount attached to Court.<br>(D) None of the above. |
| 100 | धन शोधन निवारण अधिनियम के अनुसार डाकघरों को लेन-देन की तारीख से कम से कम ____ वर्षों तक, निवासियों और गैर-निवासियों दोनों के साथ लेनदेन के सभी आवश्यक रिकॉर्ड बनाए रखने चाहिए।<br>(ए) 5<br>(बी) 7<br>(सी) 8<br>(डी) 10   | 100 | Post offices should maintain for at least ____ years from the date of transaction, all necessary records of transactions, both with residents and non-residents as per the Prevention of Money Laundering Act.<br>(A) 5<br>(B) 7<br>(C) 8<br>(D) 10  |
| 101 | इंडिया पोस्ट पेमेंट बैंक में भारत सरकार की इक्विटी का प्रतिशत कितना है?<br>(ए) 5<br>(बी) 75<br>(सी) 100<br>(डी) 29   | 101 | What is the percent of Government of India equity in the India Post Payment Bank?<br>(A) 5<br>(B) 75<br>(C) 100<br>(D) 29  |
| 102 | यदि जमाकर्ता ____ दिनों के भीतर खाते की अनियमितताओं के संबंध में जारी लिखित नोटिस का अनुपालन नहीं करता है, तो खाता बंद किया जा सकता है और ब्याज की कटौती के बाद, यदि कोई पहले से भुगतान किया गया है, क्रॉस चेक द्वारा राशि प्रेषित की जा सकती है   | 102 | If the depositor does not comply to the written notice issued for irregular opening of account within ____ days, the account may be closed and the amount remitted by crossed cheque, after deducting the interest, if any already paid<br>(A) 15<br>(B) 20  |



|     |   |     |   |
|-----|---|-----|---|
|     | (ए) 15<br>(बी) 20<br>(सी) 25<br>(डी) 30   |     | (C) 25<br>(D) 30  |
| 103 | भारतीय डाकघर नियम, 1933 के अनुसार, किसी पत्र का अधिकतम वजन कितना है जिसे डाक द्वारा प्रेषित किया जा सकता है?<br>(ए) 250 ग्राम<br>(बी) 500 ग्राम<br>(सी) 2000 ग्राम<br>(डी) 1000 ग्राम   | 103 | According to the Indian Post Office Rules, 1933, what is the maximum weight of a letter that can be transmitted by post?<br>(A) 250 gm<br>(B) 500 gm<br>(C) 2000 gm<br>(D) 1000 gm  |
| 104 | राष्ट्रीय बचत प्रमाणपत्र के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा सही नहीं है?<br>(ए) छोटे बचत एजेंटों को जारी की जाने वाली नकद रसीद पुस्तकों की एक बार में अधिकतम सीमा 50,000/- रुपये होगी।<br>(बी) प्रमाण पत्र जारी होने की तारीख से दो वर्ष की समाप्ति के बाद एक व्यक्ति से दूसरे व्यक्ति को प्रमाण पत्र स्थानांतरित किया जा सकता है।<br>(सी) एचएफआईएनआरपीटी मेनू का उपयोग करके जारी प्रमाणपत्र और प्रेषित फिनेकल सीबीएस आवेदन की रिपोर्ट के आकार में एक सांख्यिकीय रजिस्टर तैयार किया जाना चाहिए।<br>(डी) उपरोक्त में से कोई नहीं। | 104 | Which one of the following is not correct with regard to National Savings Certificates?<br>(A) The maximum limit of cash receipt books to be issued to small Savings agents will be Rs. 50,000/- at a time.<br>(B) A certificate may be transferred from one person to another after the expiry of two years from the date of issue of certificate.<br>(C) A statistical register to be generated in the shape of reports of certificates issued and discharged FINACLE CBS application using HFINRPT menu.<br>(D) None of the above. |
| 105 | लोक भविष्य निधि (पीपीएफ) खाते से लिए गए ऋण के पुनर्भुगतान के लिए निर्धारित अधिकतम अवधि क्या है?<br>(ए) जिस महीने में ऋण की मंजूरी की जाती है, उसके बाद के महीने के पहले दिन से 36 महीने<br>(बी) जिस महीने में ऋण मंजूरी की जाती है, उसके बाद के महीने के पहले दिन से 24 महीने<br>(सी) जिस महीने में ऋण मंजूरी की जाती है, उसके बाद के महीने के पहले दिन से 48 महीने<br>(डी) इनमें से कोई नहीं।  | 105 | What is the maximum period prescribed for repayment of loan taken from Public Provident Fund (PPF) account?<br>(A) 36 months from the first day of the month following the month in which the loan is sanctioned<br>(B) 24 months from the first day of the month following the month in which the loan is sanctioned<br>(C) 48 months from the first day of the month following the month in which the loan is sanctioned<br>(D) None of these.  |
| 106 | अंतर्राष्ट्रीय वित्तीय प्रणाली (IFS) द्वारा विकसित एक सॉफ्टवेयर है<br>(ए) डाक विभाग, भारत के सीईपीटी<br>(बी) इंसोसिस  | 106 | International Financial System (IFS) is a software developed by _____<br>(A) CEPT of Department of Posts, India<br>(B) Infosys  |

|     |  |     |  |
|-----|--|-----|--|
|     | (सी) यूपीए<br>(डी) टीसीएस  |     | (C) UPU<br>(D) TCS   |
| 107 | डाकघर जीवन बीमा (पीओएलआई) नियम-2011 के अनुसार, 'पोलिसी अमान्य होना' का अर्थ है एक ऐसी पोलिसी जो _____ से अधिक वर्षों से अस्तित्व में है, यदि प्रीमियम _____ महीनों से अधिक समय तक बकाया रहता है तो उसे अमान्य माना जाएगा।<br>(ए) 2, 12<br>(बी) 3, 24<br>(सी) 4, 12<br>(डी) 3, 12   | 107 | As per Post Office Life Insurance (POLI) Rules-2011, 'lapsing of policy' means a policy which is in existence for more than _____ years shall be treated as lapsed if premium remain unpaid for more than _____ months.<br>(A) 2, 12<br>(B) 3, 24<br>(C) 4, 12<br>(D) 3, 12  |
| 108 | एशिया में पहला चिपकाने वाला डाक टिकट कब जारी किया गया?<br>(ए) 1852<br>(बी) 1862<br>(सी) 1872<br>(डी) 1892  | 108 | When was the first adhesive postage stamp in Asia was issued?<br>(A) 1852<br>(B) 1862<br>(C) 1872<br>(D) 1892  |
| 109 | यदि डिलीवरी के लिए प्राप्त कोई सामग्री में कुछ भी ऐसी सामग्री शामिल होने का संदेह है, जिसका अंतर्देशीय डाक द्वारा प्रेषण निषिद्ध है, तो पोस्टमास्टर द्वारा सामग्री प्रेषक को _____ घंटे के भीतर डाकघर में व्यक्तिगत रूप से या एजेंट के माध्यम से उपस्थित होने के लिए आमंत्रित करते हुए लिखित रूप में एक नोटिस भेजा जाना चाहिए।<br>(ए) 6<br>(बी) 12<br>(सी) 24<br>(डी) 48 | 109 | If an Article received for delivery suspected to contain anything the transmission of which by the Inland post is prohibited, the Postmaster should send a notice in writing to the addressee inviting him to attend either in person or through Agent within _____ hours at the Post office.<br>(A) 6<br>(B) 12<br>(C) 24<br>(D) 48 |
| 110 | उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के अनुसार, प्रत्येक जिला आयोग में कम से कम _____ सदस्य होंगे।<br>(ए) तीन<br>(बी) चार<br>(सी) दो<br>(डी) पांच  | 110 | As per the Consumer Protection Act, 2019, each District Commission will have at least _____ members.<br>(A) three<br>(B) four<br>(C) two<br>(D) five   |
| 111 | पासबुक जारी करने के लिए SB-28 रसीद पुस्तकों की परिरक्षण अवधि क्या है?<br>(ए) 1 वर्ष<br>(बी) 3 वर्ष<br>(सी) 2 वर्ष  | 111 | What is the Preservation Period of SB-28 Receipt Books for issuing Passbooks?<br>(A) 1 year<br>(B) 3 years<br>(C) 2 years  |



|     |   |     |   |
|-----|---|-----|---|
|     | (डी) 4 वर्ष   |     | (D) 4 years   |
| 112 | किसान विकास पत्र योजना, 2019 के तहत, जहां _____ से अधिक जीवित नामांकित या कानूनी उत्तराधिकारी नहीं हैं, वे खाते को जारी रख सकते हैं और परिपक्वता पर ब्याज के साथ जमा राशि प्राप्त कर सकते हैं।<br>(ए) 2<br>(बी) 3<br>(सी) 4<br>(डी) 5                   | 112 | Under Kisan Vikas Patra Scheme, 2019, where there are not more than _____ surviving nominees or legal heirs, they may continue the account and receive the amount of deposit along with interest on maturity<br>(A) 2<br>(B) 3<br>(C) 4<br>(D) 5                                    |
| 113 | डाकघर जीवन बीमा (पीओएलआई) नियम-2011 के अनुसार बंदोबस्ती बीमा पॉलिसी जमा करने पर 'ऋण' दिया जा सकता है यदि यह कम से कम _____ वर्षों से संचालित है<br>(ए) 2<br>(बी) 3<br>(सी) 4<br>(डी) 1  | 113 | As per Post Office Life Insurance (POLI) Rules-2011, 'Loan' can be granted on the security of Endowment Assurance Policy if it has been in force for at least _____ years<br>(A) 2<br>(B) 3<br>(C) 4<br>(D) 1   |
| 114 | कोर इश्योरेंस सॉल्यूशन के हिस्से के रूप में सेंट्रल प्रोसेसिंग सेंटर कहाँ स्थित है?<br>(ए) प्रधान डाकघर में<br>(बी) उप डाकघर में<br>(सी) अंचल कार्यालय में<br>(डी) डीएपी कार्यालय में   | 114 | As part of Core Insurance Solution, where is Central Processing Centre is located?<br>(A) at Head Post office<br>(B) at Sub Post Office<br>(C) at Circle Office<br>(D) at DAP Office  |
| 115 | भारतीय डाकघर अधिनियम पहली बार कब लागू हुआ था?<br>(ए) 13 अप्रैल, 1898<br>(बी) 01 जुलाई, 1898<br>(सी) 13 सितंबर, 1898<br>(डी) 12 दिसंबर, 1898   | 115 | When was for the first time Indian Post Office Act came into force?<br>(A) 13 <sup>th</sup> April, 1898<br>(B) 01 <sup>st</sup> July, 1898<br>(C) 13 <sup>th</sup> September, 1898<br>(D) 12 <sup>th</sup> December, 1898   |
| 116 | सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के अनुसार, एक डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाणपत्र को _____ दिनों से अधिक की अवधि के लिए निलंबित नहीं किया जाएगा जब तक कि ग्राहक को मामले में सुनवाई का अवसर नहीं दिया गया हो।<br>(ए) पंद्रह<br>(बी) बीस<br>(सी) दस<br>(डी) तीस | 116 | According to the Information Technology Act, 2000, a digital signature certificate shall not be suspended for a period exceeding _____ days unless the subscriber has been given an opportunity of being heard in the matter.<br>(A) fifteen<br>(B) twenty<br>(C) ten<br>(D) thirty |

|            |   |            |   |
|------------|---|------------|---|
| <p>117</p> | <p>प्रधान डाकिए के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही नहीं है?</p> <p>(i) नकद संप्रेषित करने के लिए आवश्यक</p> <p>(ii) छोटी-छोटी शिकायतों की जांच करने के लिए आवश्यक</p> <p>(iii) मनीआर्डर के भुगतान को सत्यापित करें और डाकियों एवं लेटर-बॉक्स परिचारकों के काम का परीक्षण करें</p> <p>(iv) स्थायी रूप से अनुपस्थित रहने वाले किसी भी डाकिए का काम करें</p> <p>(ए) केवल (i)</p> <p>(बी) केवल (ii)</p> <p>(सी) केवल (iii)</p> <p>(डी) केवल (iv)</p> | <p>117</p> | <p>Which one of the following statements is not correct with regard to Head Postman?</p> <p>(i) Required to convey cash</p> <p>(ii) Required to make enquiries into minor complaints</p> <p>(iii) Verify the payment of Money orders and test the work of Postmen and letter-box attendants</p> <p>(iv) To take up the work of any Post man who may be permanently absent</p> <p>(A) (i) only</p> <p>(B) (ii) Only</p> <p>(C) (iii) only</p> <p>(D) (iv) only</p> |
| <p>118</p> | <p>सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के अनुसार संचार सेवा आदि के माध्यम से आपत्तिजनक संदेश भेजने पर क्या दंड निर्धारित है?</p> <p>(ए) जुर्माने के साथ तीन वर्ष तक की कैद</p> <p>(बी) जुर्माने के साथ दो वर्ष तक की कैद</p> <p>(सी) जुर्माने के साथ पांच वर्ष तक की कैद</p> <p>(डी) जुर्माने के बिना तीन वर्ष तक की कैद</p>   | <p>118</p> | <p>As per the Information Technology Act, 2000, what punishment is prescribed for sending offensive messages through communication service, etc?</p> <p>(A) imprisonment up to three years and with fine</p> <p>(B) imprisonment up to two years and with fine</p> <p>(C) imprisonment up to five years and with fine</p> <p>(D) imprisonment up to three years and without fine</p>  |
| <p>119</p> | <p>पीएलआई की प्रतिलिपि जारी करने के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही नहीं है?</p> <p>(ए) किसी भी समाचार पत्र में खो जाने का प्रकाशन जरूरी है</p> <p>(बी) असतत जांच जरूरी है</p> <p>(सी) उपरोक्त (ए) और (बी) की आवश्यकता नहीं है, लेकिन क्षतिपूर्ति बांड प्रस्तुत करना आवश्यक है</p> <p>(डी) इनमें से कोई नहीं।</p>  | <p>119</p> | <p>Which one of the following statements is not correct with regard to issue of duplicate policy of PLI?</p> <p>(A) Publication of loss in any newspaper is a must</p> <p>(B) Discrete inquiry is a must</p> <p>(C) (A) &amp; (B) above are not required, but furnishing of Indemnity Bond is required</p> <p>(D) None of these.</p>  |
| <p>120</p> | <p>भारतीय डाकघर नियम, 1933 के अनुसार पत्रिकाओं वाले पुस्तक पैकेटों के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है?</p> <p>(ए) भारत के समाचार पत्रों के रजिस्ट्रार में</p>   | <p>120</p> | <p>Which one of the following statements is incorrect as per Indian Post Office Rules, 1933 in respect of book packets containing periodicals?</p> <p>(A) not required to be registered with Registrar of Newspapers for India</p>  |



|     |   |     |  |
|-----|---|-----|--|
|     | <p>पंजीकृत होने की आवश्यकता नहीं है<br/>(बी) इसमें एक व्यक्तिगत संचार संलग्न किया जा सकता है<br/>(सी) एक पुस्तक पैकेट में "कागज-धन" नहीं होना चाहिए<br/>(डी) ऊपर के (ए) और (बी)</p>   |     | <p>(B) a personal communication can be enclosed in it<br/>(C) a book packet shall not contain "paper-money"<br/>(D) (A) &amp; (B) above</p>  |
| 121 | <p>यदि राष्ट्रीय बचत (मासिक आय खाता) योजना, 2019 के तहत खोले गए खाते को खोलने की तारीख से तीन साल के बाद बंद कर दिया जाता है, तो जमा की गई राशि का कितना प्रतिशत काटा जाएगा?<br/>(ए) 1<br/>(बी) 1.5<br/>(सी) 2<br/>(डी) 2.5</p>   | 121 | <p>If the account opened under National Savings (Monthly Income Account) Scheme, 2019, is closed after the three years from the date of opening of such account, what percent of the deposit made shall be deducted?<br/>(A) 1<br/>(B) 1.5<br/>(C) 2<br/>(D) 2.5</p>   |
| 122 | <p>भारतीय डाकघर अधिनियम, 1898 के अनुसार, डाक बैग या डाक सामग्री ले जाने या वितरित करने के लिए नियोजित व्यक्ति के कदाचार के लिए निर्धारित दंड की राशि क्या है?<br/>(ए) पचास रुपये तक<br/>(बी) सौ रुपये तक<br/>(सी) एक सौ पचास रुपये तक<br/>(डी) दो सौ रुपये तक</p>   | 122 | <p>According to the Indian Post Office Act, 1898, what is the amount of penalty prescribed for misconduct of person employed to carry or deliver mail bag or postal articles?<br/>(A) up to fifty rupees<br/>(B) up to hundred rupees<br/>(C) up to one hundred and fifty rupees<br/>(D) up to two hundred rupees</p>  |
| 123 | <p>आवर्ती जमा खातों के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही नहीं है?<br/>(ए) आरडी खाता खोलने के लिए सीआरडीओएस मेनू को फिनेकल सीबीएस में शामिल किया जाना है।<br/>(बी) नकद के बाद चेक द्वारा जमा के लिए, फिनेकल सीबीएस का सीआरडीपी मेनू लागू किया जाना है।<br/>(सी) जब किसी तरह की चूक के कारण एक आरडी खाते को 'बंद' के रूप में माना जाना है, तो साथ ही स्वचालित हस्तांतरण की सुविधा बंद कर दी जाएगी।<br/>(डी) उपरोक्त में से कोई नहीं।</p> | 123 | <p>Which one of the following statements is not correct with regard to Recurring Deposit Accounts?<br/>(A) For RD Account opening CRDOAAC menu to be invoked in the FINACLE CBS.<br/>(B) For subsequent deposits by cash and by cheque, CRDP menu of FINACLE CBS to be invoked.<br/>(C) When a RD account is to be treated as 'Discontinued' on account of such defaults, the facility of automatic transfer will be simultaneously discontinued.<br/>(D) None of the above.</p> |
| 124 | <p>भारतीय डाकघर अधिनियम, 1898 की कौन-सी धारा "सरकार को आरक्षित पत्रों को संप्रेषित करने के विशिष्ट विशेषाधिकार" से संबंधित है?<br/>(ए) 4</p>  | 124 | <p>Which section of the Indian Post Office Act, 1898 deals with "Exclusive privilege of conveying letters reserved to the Government?"<br/>(A) 4<br/>(B) 5</p>   |

|     |  |     |   |
|-----|--|-----|---|
|     | (बी) 5<br>(सी) 3<br>(डी) 6   |     | (C) 3<br>(D) 6  |
| 125 | सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है?<br>(i) इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स के लिए कानूनी मान्यता प्रदान करता है<br>(ii) पूरे भारत में लागू होगा<br>(iii) किसी भी व्यक्ति द्वारा भारत के बाहर किए गए किसी भी अपराध पर लागू नहीं होगा<br>(iv) सरकारी एजेंसियों के साथ दस्तावेजों की इलेक्ट्रॉनिक फाइलिंग की सुविधा प्रदान करता है<br>(ए) उपरोक्त सभी<br>(बी) (i), (ii) और (iv) केवल<br>(सी) (i), (ii) और (iii) केवल<br>(डी) (ii), (iii) और (iv) केवल | 125 | Which one of the following statements in connection with the Information Technology Act, 2000 is not correct?<br>(i) Provides legal recognition for electronic commerce<br>(ii) Shall extend to the whole of India<br>(iii) Won't apply to any offence committed outside India by any person<br>(iv) Facilitates electronic filing of documents with Government agencies<br>(A) All the above<br>(B) (i), (ii) & (iv) only<br>(C) (i), (ii) & (iii) only<br>(D) (ii), (iii) & (iv) only |
| 126 | धन शोधन निवारण अधिनियम के तहत मानदंड किस वर्ष में अधिसूचित किए गए हैं?<br>(ए) 2000<br>(बी) 2001<br>(सी) 2002<br>(डी) 2004  | 126 | Norms under Prevention of Money Laundering Act are notified in which year?<br>(A) 2000<br>(B) 2001<br>(C) 2002<br>(D) 2004  |
| 127 | सीपीसी (सीबीएस) (स्कैनिंग और अपलोड करने के बाद) पर केवाईसी फॉर्म की स्कैन की गई छवियों की संरक्षण अवधि क्या है?<br>(ए) एक वर्ष<br>(बी) दो वर्ष<br>(सी) तीन वर्ष<br>(डी) चार वर्ष   | 127 | What is the preservation period of scanned images of KYC forms at CPC (CBS) (after scanning and uploading)?<br>(A) One year<br>(B) Two years<br>(C) Three years<br>(D) Four years   |
| 128 | पंजीकृत बैग के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सत्य नहीं है?<br>(ए) एक पंजीकृत बैग में कैश बैग भी होता है<br>(बी) एक पंजीकृत बैग एक देय बैग नहीं है<br>(सी) एक पंजीकृत बैग में एक पंजीकृत सूची होगी<br>(डी) इनमें से कोई नहीं   | 128 | Which one of the following statements is not true with regard to a Registered Bag?<br>(A) A Registered Bag contains Cash Bag also<br>(B) A Registered Bag is not a Due Bag<br>(C) A Registered Bag will have a registered list<br>(D) None of these   |
| 129 | उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के अनुसार जिला आयोग या राज्य आयोग या  | 129 | As per the Consumer Protection Act, 2019, what is the punishment prescribed   |



|     |   |     |  |
|-----|---|-----|--|
|     | <p>राष्ट्रीय आयोग द्वारा दिए गए आदेश का पालन न करने पर क्या सजा निर्धारित है?</p> <p>(ए) एक महीने से कम नहीं और तीन वर्ष तक की कैद</p> <p>(बी) एक महीने से कम नहीं और पांच वर्ष तक की कैद</p> <p>(सी) एक महीने से कम नहीं और चार वर्ष तक की कैद</p> <p>(डी) एक महीने से कम नहीं और छह वर्ष तक की कैद</p>  |     | <p>for failure to comply the order made by the District Commission or the State Commission or the National Commission?</p> <p>(A) imprisonment not less than a month and up to three years</p> <p>(B) imprisonment not less than a month and up to five years</p> <p>(C) imprisonment not less than a month and up to four years</p> <p>(D) imprisonment not less than a month and up to six years</p>                                     |
| 130 | <p>पीएलआई/आरपीएलआई के मृत्यु दावे की वह राशि कितनी है जिसे बिना जांच के पोस्ट मास्टर (एचएसजी-I/एचएसजी-II) द्वारा अनुमोदित की जा सकती है?</p> <p>(ए) 5 लाख रुपये</p> <p>(बी) 10 लाख रुपये</p> <p>(सी) 20 लाख रुपये</p> <p>(डी) 15 लाख रुपये</p>  | 130 | <p>What is the amount of death claim of PLI/RPLI that can be approved by the Post Master (HSG-I/HSG-II) without investigation?</p> <p>(A) Rs. 5 lakh</p> <p>(B) Rs. 10 lakh</p> <p>(C) Rs. 20 lakh</p> <p>(D) Rs. 15 lakh</p>  |
| 131 | <p>भारतीय डाकघर नियम, 1933 के अनुसार निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही नहीं है?</p> <p>(ए) मुद्रित पुस्तकों वाले पुस्तक पैकेट में नियमित अंतराल पर प्रकाश्य कोई भी प्रकाशिक सामग्री होगी</p> <p>(बी) अभिलिखित "मुद्रित पुस्तकें" के अलावा शामिल होंगी</p> <p>(सी) पढ़ने की सामग्री, पेंटिंग हो सकती है</p> <p>(डी) आकस्मिक घोषणाओं या पुस्तकों की सूची के अलावा कोई विज्ञापन नहीं होगा</p> | 131 | <p>Which one of the following statements is not correct as per the Indian Post Office Rules, 1933?</p> <p>(A) the book packet containing printed books shall contain any publication, published at regular intervals</p> <p>(B) contains outside the inscription "printed books"</p> <p>(C) can contain reading matter, paintings</p> <p>(D) shall not contain any advertisements other than incidental announcements or list of books</p> |
| 132 | <p>राष्ट्रीय बचत आवर्ती जमा योजना, 2019 के तहत, ऋण के लिए पात्र बनने के लिए खाते के संचालन की न्यूनतम अवधि कितनी होनी चाहिए?</p> <p>(ए) एक वर्ष</p> <p>(बी) दो वर्ष</p> <p>(सी) तीन वर्ष</p> <p>(डी) इनमें से कोई नहीं।</p>   | 132 | <p>Under National Savings Recurring Deposit Scheme, 2019, what is the minimum period of operation of account required in order to become eligible for loan?</p> <p>(A) One year</p> <p>(B) Two years</p> <p>(C) Three years</p> <p>(D) None of these.</p>  |
| 133 | <p>प्रेषण के लिए _____ से अधिक वस्तु होने पर एक surface L bag बैग को बंद करने की आवश्यकता होती है।</p> <p>(ए) 10</p>  | 133 | <p>A surface L bag need to be closed when more than _____ articles are there for dispatch.</p> <p>(A) 10</p> <p>(B) 20</p>   |

|     |   |     |  |
|-----|---|-----|--|
|     | (बी) 20<br>(सी) 30<br>(डी) 50   |     | (C) 30<br>(D) 50   |
| 134 | यदि एक महीने के दौरान ब्याज वहन करने वाली शेष राशि _____ रुपये से कम है, इसे ब्याज गणना के लिए शामिल नहीं किया जाएगा<br>(ए) 50<br>(बी) 100<br>(सी) 30<br>(डी) 20  | 134 | If the interest bearing balance during a month is less than Rs. _____, it will not be taken into account for interest calculation<br>(A) 50<br>(B) 100<br>(C) 30<br>(D) 20   |
| 135 | बिना भुगतान के पोस्ट किए गए एक बुक पैकेट की डिलीवरी पर _____ डाक शुल्क वसूला जाता है<br>(ए) दो गुना<br>(बी) तीन गुना<br>(सी) डेढ़ गुना<br>(डी) इनमें से कोई नहीं  | 135 | A book packet posted unpaid is charged on delivery with _____ postage.<br>(A) double<br>(B) triple<br>(C) one and half times<br>(D) None of these  |
| 136 | अटल पेंशन योजना (एपीवाई) के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा सही नहीं है?<br>(ए) एपीवाई सभी बैंक खाताधारकों के लिए है<br>(बी) एपीवाई भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा प्रशासित है<br>(सी) ग्राहकों के लिए न्यूनतम पेंशन गारंटी है<br>(डी) मासिक पेंशन राशि की समान राशि ग्राहक की मृत्यु पर पति या पत्नी को देय है। | 136 | Which one of the following is not correct with regard to Atal Pension Yojana (APY)?<br>(A) APY is opened to all bank account holders<br>(B) APY is administered by LIC of India.<br>(C) Minimum pension guarantee for the subscribers.<br>(D) the same amount of monthly pension amount is payable to spouse upon death of subscriber. |
| 137 | राष्ट्रीय बचत सावधि जमा योजना, 2019 के तहत, खाताधारक को प्रारंभिक चुकौती के बाद केवल _____ खाते का विस्तार करने की अनुमति होगी।<br>(ए) एक बार<br>(बी) दो बार<br>(सी) तीन बार<br>(डी) चार बार  | 137 | Under National Savings Time Deposit Scheme, 2019, the account holder shall be allowed to extend the account only _____ after the initial repayment due<br>(A) Once<br>(B) Twice<br>(C) Thrice<br>(D) Four times  |
| 138 | प्राप्तकर्ता को भुगतान करने के बारे में कोई संदेह होने पर मनीआर्डर के भुगतान का आदेश देने का अधिकार किसके पास है?<br>(ए) पोस्टमास्टर<br>(बी) डिप्टी पोस्टमास्टर<br>(सी) डाक सहायक   | 138 | Who has the authority to order the payment of money orders when there is any doubt as to the payment of the payee?<br>(A) Postmaster<br>(B) Deputy Postmaster<br>(C) Postal Assistant  |



|     |  |     |  |
|-----|--|-----|--|
|     | (डी) डाकिया  |     | (D) Postman  |
| 139 | आरएमएस में दैनिक रिपोर्ट का प्रारूप क्या है?<br>(ए) एमएस 80<br>(बी) एमएस 81<br>(सी) एमएस 82<br>(डी) एमएस 83  | 139 | What is the format of Daily Report in RMS?<br>(A) MS 80<br>(B) MS 81<br>(C) MS 82<br>(D) MS 83   |
| 140 | रुपये में उच्च मूल्य मनीआर्डर की सीमा क्या है?<br>(ए) 1000<br>(बी) 400<br>(सी) 800<br>(डी) 2000  | 140 | What is the limit of High Value Money Order in rupees?<br>(A) 1000<br>(B) 400<br>(C) 800<br>(D) 2000   |
| 141 | सावधि जमा खातों के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सत्य नहीं है?<br>(ए) खाता खोलने के लिए, फिनेकल सीबीएस के सीएमआईएसएओपी मेनू का उपयोग किया जाना है।<br>(बी) सावधि जमा के नवीनीकरण के लिए, फिनेकल सीबीएस के एचटीडीआईएन मेनू का उपयोग किया जाएगा।<br>(सी) सावधि जमा खाते में उपलब्ध शेष राशि का हिस्सा गिरवी रखा जा सकता है।<br>(डी) प्रधान डाकघर और विभागीय उप डाकघर सावधि जमा खातों को समय से पहले बंद करने की अनुमति देने के लिए सक्षम होंगे। | 141 | Which one of the following statements is not true with regard to Time Deposit Accounts?<br>(A) For opening of account, CMISAOP menu of FINACLE CBS is to be used.<br>(B) For renewing the Time Deposit, HTDREN menu of FINACLE CBS to be used<br>(C) Part of the balance available in Time Deposit account can be pledged.<br>(D) the Head Post Office and a Departmental Sub Post Office will be competent to allow premature closure of Time Deposit accounts. |
| 142 | केवाईसी/एएमएल/सीएफटी मानदंडों के तहत लेनदेन को 'उच्च जोखिम' के रूप में मानने के लिए, इच्छुक लेनदेन का मूल्य क्या है?<br>(ए) रु. 10 लाख से अधिक<br>(बी) रु. 50,000/- से अधिक लेकिन रु. 10 लाख तक<br>(सी) रु. 50,000/- तक की राशि<br>(डी) इनमें से कोई नहीं।   | 142 | In order to treat the transaction as 'High Risk' under KYC/AML/CFT norms, what is the value of the intending transaction?<br>(A) Exceeding Rs. 10 lakh<br>(B) Exceeding Rs. 50,000/- but up to Rs. 10 lakh<br>(C) Amount up to Rs. 50,000/-<br>(D) None of these.  |
| 143 | प्रत्येक डाकिया या शाखा कार्यालय के अतिरिक्त विभागीय एजेंट को जारी किए जाने वाले टिकटों में राशि का निर्धारण कौन करेगा?<br>(ए) प्रभागाध्यक्ष   | 143 | Who will fix the amount in stamps to be issued to each postman or Extra Departmental Agent of a branch office?<br>(A) Head of the division<br>(B) Sub Divisional Inspector<br>(C) Head Post Master<br>(D) Regional Head  |

|     |   |     |  |
|-----|---|-----|--|
|     | (बी) उप मंडल निरीक्षक<br>(सी) प्रधान पोस्ट मास्टर<br>(डी) क्षेत्रीय प्रधान  |     |  |
| 144 | पार्सल नेटवर्क ऑप्टिमाइजेशन प्रोजेक्ट के अनुसार, निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सत्य नहीं है?<br>(ए) एल-2 पीएच सर्कल के भीतर अपने मैप किए गए एल-1 पीएच के बैग बंद कर देगा<br>(बी) एल-2 पीएच सर्कल के भीतर स्थित अन्य सभी एल-2 पार्सल हब के बैग बंद नहीं करेगा<br>(सी) एल-1 पीएच देश के अन्य सभी एल-1 पीएच के बैग बंद कर देगा<br>(डी) एल-1 पीएच सर्कल के भीतर स्थित अन्य सभी एल-2 पार्सल हब के बैग बंद कर देगा | 144 | As per Parcel Network Optimization Project, which one of the following statements is not true?<br>(A) L-2 PH will close bags to its mapped L-1 PH within the Circle<br>(B) L-2 PH will not close bags to all other L-2 parcel hubs located within the Circle<br>(C) L-1 PH will close bags to all other L-1 PH in the country<br>(D) L-1 PH will close bags to all other L-2 Parcel hubs located within Circle |
| 145 | स्कैन और अपलोड करने के बाद सीपीसी (सीबीएस) में भौतिक केवाईसी फॉर्म की संरक्षण अवधि क्या है?<br>(ए) एक वर्ष<br>(बी) दो वर्ष<br>(सी) तीन वर्ष<br>(डी) चार वर्ष  | 145 | What is the preservation period of physical KYC forms at CPC (CBS) after scanning and uploading?<br>(A) One year<br>(B) Two years<br>(C) Three years<br>(D) Four years   |
| 146 | सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के अनुसार निजता के उल्लंघन के लिए निर्धारित सजा क्या है?<br>(ए) तीन वर्ष तक की कैद और/या तीन लाख रुपये तक का जुर्माना<br>(बी) दो वर्ष तक की कैद और/या दो लाख रुपये तक का जुर्माना<br>(सी) तीन वर्ष तक की कैद और/या दो लाख रुपये तक का जुर्माना<br>(डी) उपरोक्त में से कोई नहीं   | 146 | What is the punishment prescribed for violation of privacy as per the Information Technology Act, 2000?<br>(A) imprisonment up to three years and/or fine up to three lakh rupees<br>(B) imprisonment up to two years and/or fine up to two lakh rupees<br>(C) imprisonment up to three years and/or fine up to two lakh rupees<br>(D) none of the above   |
| 147 | भारतीय डाकघर अधिनियम, 1898 के अनुसार, पंजीकृत समाचार पत्रों का प्रकाशन _____ दिनों के अंतराल में किया जाना चाहिए।<br>(ए) 7<br>(बी) 14<br>(सी) 30<br>(डी) 31   | 147 | As per the Indian Post Office Act, 1898, the registered newspaper is ought to be published in numbers at intervals of not more than _____ days.<br>(A) 7<br>(B) 14<br>(C) 30<br>(D) 31   |
| 148 | निम्नलिखित में से कौन-सा सही ढंग से मैप नहीं किया गया है?   | 148 | Which one of the following is not correctly mapped?<br>(A) Pay-in-slip --- SB-103  |



|     |   |     |   |
|-----|---|-----|---|
|     | (ए) पे-इन-स्लिप --- एसबी-103<br>(बी) परिपक्वता पर खाता बंद करने के लिए आवेदन पत्र --- SB7-A<br>(सी) समय से पहले खाता बंद करने के लिए आवेदन पत्र --- एसबी -7 सी<br>(डी) उपरोक्त में से कोई नहीं। |     | (B) Application form for closure of account on maturity --- SB7-A<br>(C) Application form for pre-mature closure of account --- SB-7C<br>(D) None of the above.             |
| 149 | 31.03.2020 तक भारत में कितने राष्ट्रीय छंटाई हब हैं?<br>(ए) 70<br>(बी) 80<br>(सी) 90<br>(डी) 100  | 149 | How many National Sorting Hubs are there in India as on 31.03.2020?<br>(A) 70<br>(B) 80<br>(C) 90<br>(D) 100  |
| 150 | सुकन्या समृद्धि खाता योजना के तहत एक वित्तीय वर्ष में न्यूनतम जमा राशि क्या है?<br>(ए) रु. 250<br>(बी) रु. 350<br>(सी) रु. 1000<br>(डी) रु. 100   | 150 | What is the minimum deposit amount to be made in a Financial Year in case of Sukanya Samriddhi Account Scheme?<br>(A) Rs. 250<br>(B) Rs. 350<br>(C) Rs. 1000<br>(D) Rs. 100 |

www.postaffaire.com